

WIE IS DE PROGRAMMAMANAGER?

Extraversie en introversie in programma's.

PGM Open – 7 februari 2013

Welkom!



Even voorstellen

Anne Buchanan



Ernst Harting



Introversie en Extraversie



Line up



Debrief



Communicatiemodel



Communicatie – waar dient het voor?



De aard van je uitnodiging



Vraag



- Neem een voorbeeld in gedachten van je relatie met iemand met een ‘tegenovergestelde’ voorkeur in een programma of project.
- *Wat werkte (niet) om de relatie productief te maken?*
- Uitwisselen in ‘tegengestelde’ tweetallen.
- NB: Maak het vooral praktisch!

Wat ik zoek

Extraverten

- One to Many – Many to One relaties
- Niet buitengesloten worden
- ‘Towards pleasure’

- Vertel me wat er gebeurt, ook al gebeurt er niets

Introverten

- Een op een relaties
- Respect voor mijn specialistische kennis
- ‘Away from pain’

- Vertrouw erop dat ik weet wat ik doe, en gun me de tijd.

Tips

Extraverten

- Plan updates op vaste tijdstippen, met voldoende voorbereidingstijd.
- Wees duidelijk over welke informatie je wil ontvangen, wat de milestones zijn, en de verwachte uitkomsten.

Introverten

- Communiceer, ook al denk je dat je niets hebt om te vertellen.
- Maak ook eens een babbeltje zonder dat het inhoudelijk relevant is.

Vraag & Antwoord

