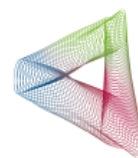


Factsheet



PGM
OPEN

samen werken
aan vernieuwing

Omgaan met externe factoren die je programmasturing beïnvloeden

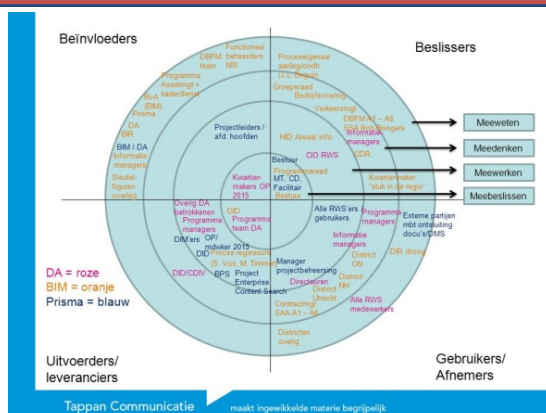
Kernboodschap

Management van een groot complex programma voor informatievoorziening bij Rijkswaterstaat krijgt in de praktijk te maken met allerlei externe remmende factoren op de voortgang. Mijn doelen heb ik SMART gedefinieerd en ik pak de uitvoering projectmatig op. Hoewel ik over voldoende middelen beschik treden er toch verstoringen op. Dienstleiding, geld, medewerkers, politiek of andere interne of externe factoren remmen de voortgang. Ik licht toe hoe ik hiermee omga en wil graag met een set praktische tips voor programmamangers eindigen, die als strategische interventies werken.

Relevantie voor programmamangers

Als er verstoringen in je programma optreden kun je via concrete strategische interventies de voortgang in je programma hervatten, zodat de resultaten toch (tijdig) gehaald worden. Als er verstoringen optreden ga die dan beschouwen in het licht van een achterliggend belang. Hoe kun je dit belang toch dienen met je programma zodat de verstoring wordt voorkomen of opgelost. Vaak is de implementatie van je programma afhankelijk van sleutelfiguren of organisaties (stakeholders); draag zorg voor goede persoonlijke contacten, zodat je direct contact en invloed kunt uitoefenen op het moment dat er verstoringen optreden. Belangen wijzigen in de tijd, dus zorg dat je geïnformeerd bent. Zorg dat in je risicodossier de ongewenste interne en externe gebeurtenissen je maximale aandacht krijgen!

Kernmodel



Leestips

Handboek strategisch omgevingsmanagement door Marc Wesselink en Ronald Paul uit 2010, Kluwer Uitgeverij ISBN 9789013074093

Programmamanagement; Sturen op samenhang door Theo van der Tak en Gert Wijnen, Kluwer, 2e druk 2009 ISBN 9789013036282

Centred on Excellence; Developing Today's Business Model for Tomorrow by Darrin J. Wikoff, Reliabilityweb.com 2013 ISBN 9780986361921

Herman Winkels

Programmamanager BIM

Rijkswaterstaat

Herman.Winkels@rws.nl

Anne-Beth Broeders

Programmaburo BIM

Rijkswaterstaat

Anne-Beth.Broeders@rws.nl