



Het event over programmamanagement in Nederland

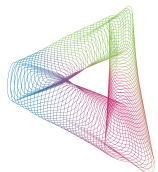
4 februari 2016 • De Fabrique, Utrecht • @pgmopen • #pgmopen • www.pgmopen.nl

Keynotes

Leren & Ontwikkelen

Onderzoek

Praktijk



PGM
OPEN

*samen werken
aan vernieuwing*

Het PGM Open wordt mogelijk gemaakt door:

Twynstra Gudde

JO BOS & CO

ORGANISATI**EREGIE***

Wat doet een programmamanager?

“Een projectleider realiseert een huis; een programmamanager een thuis.”

Voorwoord

Welkom op het PGM Open 2016!

Toen we in 2011 het initiatief namen voor het eerste PGM Open (van febr. 2012) hadden we in onze stoutste dromen niet verwacht dat we in de daarop volgende jaren elk jaar weer een grote manifestatie op het vakgebied van programmamanagement konden organiseren. Nu staan we alweer aan de vooravond van het 5de congres. En daarmee is een mooie traditie ontstaan: de eerste donderdag van februari is in de agenda's gereserveerd voor het PGM open.

In die vijf jaar is de basis hetzelfde gebleven. Het PGM open is en blijft de ontmoetingsplaats voor diegene die zich bezig houdt met ontwikkelingen op het vakgebied van programmanagement. Het is de plek om verhalen uit de praktijk, maar ook nieuwe theoretische inzichten te vernemen. Maar ook om in de pauzes nieuwe mensen te ontmoeten of oude relaties aan te halen. In ieder geval heeft de groep van deelnemers gemeen dat iedereen op de een of andere manier bezig is met het vak programmamanagement, in directe zin, of soms in een aanleunend vakgebied.

Ook dit jaar is op die manier het programma opgebouwd. Naast mooie en inspirerende praktijkverhalen bieden we je een keur aan presentaties op het gebied van leren en ontwikkelen en vernieuwende inzichten.

De beide keynotes hebben allebei iets bijzonders. Michael Young is onze eerste grote internationale keynote. Michael doet vanuit de University of Canberra, Australia, onderzoek naar succes en falen van programma's. Hij heeft door research én eigen ervaring factoren geïdentificeerd, die het succes van strategie-implementaties bepalen en de volwassenheid van programma's kunnen verbeteren. Michael is tevens mede-auteur van de Internationale Competence Baseline voor project-, programma- en portfolio management. De afsluitende keynote, "Trekhaak gezocht" is een inspirerende

theater productie van theatermaker Tjerk Ridder, die vanuit Utrecht naar Istanbul reisde met een caravan zonder auto, onder het motto: 'Je hebt anderen nodig om verder te komen'. In zijn theaterproductie komen thema's die ook voor een programmamanager belangrijk zijn aan bod als moed, vertrouwen, eenzaamheid, dromen en maken van keuzes. Opnieuw biedt het PGM Open alle mogelijkheid om een dag inspiratie op te doen. Om je te laten voeden en ideeën en nieuwe inzichten te verwerven. Als organisatoren gaan we na 4 februari kijken hoe we in de komende jaren verder gaan. De deur van De Fabrique is al vanaf 10:00 uur open. De lunch staat klaar om 11.30 uur, zodat we om 12:30 uur kunnen beginnen met de eerste sessies. Na de eerste ronde zien we elkaar in De Perserij voor het eerste plenaire gedeelte: de keynote van Michael Young. Het volgende gezamenlijke moment is in de avond, bij de afsluitende voorstelling "Trekhaak gezocht". We sluiten de dag daarna af met een maaltijd en een drankje. Op voorhand bedanken we alle mensen die vandaag een bijdrage leveren aan een van de workshops of het congres als geheel voor hun initiatief en inzet. Dank ook aan jou voor je komst en je bijdrage. Veel plezier en inspiratie!

De organisatie,

Hans Cremer (projectleider)

Hans Licht (Organisatieregie)*

Helmuth Stoop (Twynstra Gudde)

JoBos (Jo Bos & Co)

Björn Prevaas (Twynstra Gudde)

Karin Boers (Spitz)

PS: Mocht je vragen hebben, dan kun je altijd terecht bij de centrale balie in de foyer of bij één van de organisatoren (zie voor foto's achterin dit boekje).

Twynstra Gudde JO BOS CO ORGANISATIeregie*



PGM Open 2016

Een bijzonder programma

Het PGM Open is hét event over programmamanagement in Nederland. Een dag vol ontmoetingen tussen vakmensen, verrijking van kennis en verdieping van inzichten. Met elkaar verkennen we een nieuwe tijdgeest, nieuwe bewegingen en trends. Daarbij doen we een groot beroep op ieders ervaring en nieuwsgierigheid. In verrassende vormen, met verleidelijke inhoud en vernieuwende verbindingen.

PGM Open, samen werken aan vernieuwing

We hebben een gevarieerd programma voor je samengesteld, met allerlei verschillende sessies en verdiepende thema's. Elke sessie heeft een geheel eigen inhoud, aanpak en karakter. Zo is er voor ieder wat wils. In dit boekje staan alle sessies beschreven, geclusterd per thema. Het PGM

Open 2016 biedt een programma met mooie sprekers uit de programmamanagement praktijk van de publieke- of private sector, uit de onderzoekswereld en uit het veld van leren en ontwikkelen. We hebben de sprekers gevraagd om hun kennis en ervaring op verschillende thema's te delen. In het midden staat het totale overzicht met alle tijden en locaties. Daarin zie je ook wanneer en waar de lunch, snack en het diner zijn.

We vragen je nadrukkelijk om de start- en eindtijden van de sessies te respecteren. Zo kan het programma soepel verlopen. Hou er daarbij rekening mee dat we voor de meeste onderdelen met maximale groepsgroottes werken. Het principe is: wie het eerst komt, wie het eerst maalt en vol=vol! We ontvangen na afloop graag je feedback op het event en zullen je via de mail uitnodigen voor een korte evaluatie.

Toelichting op de programma thema's

PROGRAMMA'S &

BESLUITVORMING

Besluitvorming in en rond programma's gaat het niet alleen maar om formele, geplande en gestuurde processen, maar ook om informele, ongeplande en ongestuurde processen.

LEIDERSCHAP

Programmamanagers hebben vaak veel verantwoordelijkheden en weinig formele macht. Het komt dus veelal aan op een regievoeren zonder formele macht én dus het eigen leiderschap van de programmamanager.

VERANDEREN

In een programma is er per definitie een veranderambitie. Dat betekent dat zich de vraag voordoet welke veranderstrategie het beste past bij het vraagstuk, de organisatie, de betrokken partijen en de specifieke situatie?

COMPLEXE SAMENWERKING

Wat zijn ontwikkelingen in samenwerking tussen organisaties en wat is de invloed op het kunnen doen van programma's? Zeker daar waar het gaat om onafhankelijke organisaties of netwerken van partijen die wel iets willen met elkaar, maar die ook hun eigen ding (willen blijven) doen.

MODERN ORGANISEREN

Omdat de dynamiek in de omgeving van organisaties een gegeven zijn, moeten zij zelf in staat zijn daar snel op te reageren. Het werken met programma's is een manier waarop organisaties hun flexibiliteit en het vermogen om zich snel aan te passen vergroten, gesteund door bewegingen als Agile.

HET PGM VAK

Programmamanagement is uitgegroeid tot een volwassen vak met de erkenning die daarbij hoort. Het vak is ontwikkeld vanuit een toenemende toepassing in de praktijk. Nationaal en internationaal wordt er aan de weg getimmerd met praktijkgericht onderzoek en (semi)wetenschappelijk onderzoek.

KEYNOTES

- ALGEMEEN**
- KEYNOTE**
- ONDERZOEK**
- LEREN & ONTWIKKELEN**
- PRAKTIJK**

Wat doet een programmamanager?

**“Zorgen dat we samen
kunnen dromen,
verbinden en de weg**

**vrijhouden om onze
gezamenlijke droom
stap voor stap
werkelijkheid te maken.”**

KEYNOTES

ZAAL: PERSERIJ 23

International ontwikkelingen in programmamanagement



Michael doet vanuit de University of Canberra mondiaal onderzoek naar het falen van programma's. Hij heeft door onderzoek en eigen ervaring als programmamanager inmiddels een aantal kernfactoren geïdentificeerd die het succes van strategie implementaties bepalen en de volwassenheid van programma's kunnen verbeteren. Dit maakte hem Literati Award Winner

2015 (International Journal of Managing Projects in Business for Project, Program and Portfolio maturity: a case study of Australian Federal Government). Michael is tevens hoofdredacteur van de International Competence Baseline voor project- en programmamanagement, waarvan inmiddels de nieuwe versie ICB4 is gelanceerd in 60 landen.

Door: Michael Young PhD

Tijd: 13:30 - 14:30 uur

Trekhaak gezocht!



Liftend met een caravan – zonder auto – reisde theatermaker Tjerk Ridder vanuit Utrecht naar Istanbul in Turkije onder het motto: 'Je hebt anderen nodig om verder te komen'. Geïnspireerd door de ervaringen onderweg ontstond de multimedia voorstelling: Trekhaak Gezocht! Een unieke beleving waarin Tjerk Ridder en musicus Matthijs Spek het publiek meenemen

op reis aan de hand van universele thema's als oorsprong, dromen, daadkracht, eenzaamheid, gastvrijheid, vooroordelen en vertrouwen. De voorstelling laat de mogelijkheden van nieuwe verbindingen zien en maakt zichtbaar wat er kan gebeuren als mensen zich open durven te stellen voor het onbekende; het gaat over buiten de lijnen denken en laat zien dat er veel meer mogelijk is dan je van te voren zou kunnen bedenken.

Door: Tjerk Ridder,
theatermaker

Tijd: 18:00 - 18:45 uur



Besluitvorming in en rond programma's gaat het niet alleen maar om formele, geplande en gestuurde processen, maar ook om informele, ongeplande en ongestuurde processen.

Large Scale Interventions in programma's: Van 'communiceren' naar interactie.



Door: Dr. Tonnie van der
Zouwen MCM

Tijd: 12.30 - 13.15 uur

Veel programma's stranden op de implementatie. Dat komt voor een belangrijk deel omdat we denken dat informatie verstrekken leidt tot betrokkenheid van belanghebbenden. Voor veel mensen krijgt iets pas betekenis als je er mee aan de slag gaat. Met een Large Scale Intervention aanpak gaan plannen maken en implementeren veel meer gelijk op. Samen met een begeleidingsgroep van de belangrijkste stakeholders verzamel je bouwstenen voor het programma. In één of meer bijeenkomsten met een grote groep stakeholders werk je aan de gewenste resultaten en de implementatie daarvan. Dat betekent niet dat je als programma manager of opdrachtgever geen kaders kunt stellen of geen controle meer hebt over de uitkomsten. De mate van participatie kan namelijk variëren, van testen of consulteren tot co-creatie. Wat betekent dit voor je rol als programma manager? Hoe kan zo'n participatief traject eruit zien? Dr. Tonnie van der Zouwen MCM is lector aan Avans Hogeschool en gaat in deze workshop in gesprek met deelnemers over hoe je grote groepen stakeholders in relatief korte tijd kunt betrekken. Voor effectievere programma's.

Besluitvorming middels Kgotla voor meer draagvlak



Door: Martijn de Liefde

Tijd: 14.45 - 15.30 uur

Niemand kent de organisatie beter dan de eigen mensen. Op het moment dat je als programmamanager veranderingen wilt doorvoeren nodigt de Kgotla-methode betrokkenen uit hun visie, kennis en ideeën te delen in een dialoog zonder discussie. Je vergaart waardevolle informatie die de basis vormt voor gedragen besluitvorming. Martijn zal aan de hand van een casestudy vertellen hoe Kgotla werkt in de praktijk, waarbij hij voor een leiderschapsprogramma binnen één bedrijf ruim 30 dialoog facilitators heeft opgeleid en vervolgens de dialoog met 550 medewerkers heeft gehouden in het Utrechtse stadion Galgenwaard. De kracht van vuur, natuur, kunst en gesproken woord komen aan bod. Martijn de Liefde is oprichter van Society of the Thing.

Anders kijken naar besturing in programma's



Door: Christine van Dijk

Tijd: 16.00 - 16.45 uur

In programma's is een samenhangende besturing (governance) essentieel. Christine van Dijk is programmamanager Top600 bij de Gemeente Amsterdam. Ze deelt in deze sessie haar inzichten en ervaringen tegen de achtergrond van het programma: een integrale persoonsgerichte aanpak (sturing op straf en zorg) van de 600 veel plegers van high impact crimes (straatroof, overvallen, woninginbraak). Zij schetst de contouren van de aanpak en met name de governance binnen het programma: het is een van de kritische succesfactoren van de Top600-aanpak gebleken, maar het gekozen model levert tevens het klassieke dilemma op van programma versus lijn: denken vanuit een gezamenlijke opgave versus denken vanuit taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden. Ze zal ingaan op governance in een politieke context, sturing binnen een grote gemeente met een veelheid aan partijen, initiatieven en modellen. Sturing op organisaties met soms een totaal verschillende kijk op de problematiek. Organisaties die in verandering zijn door de drie decentralisaties. Ze zal tot slot ingaan op hoe je in complexe programma-organisatie oog blijft houden voor sturing op persoonsniveau.

Het drie deeltjes principe als basis voor besluitvorming



Door: Prof. dr. Ir.
Jo van Engelen

Tijd: 17.00 - 17.45 uur

Veel beslissingen worden in onzekerheid genomen, ook al doen we alsof onze wereld maakbaar en planbaar is. Waarom lopen omvangrijke projecten vaak in het honderd? En wat kunnen we er aan doen? Een belangrijke eerste stap is de stap terug naar de natuur, de antwoorden liggen voor het oprapen. Jo gaat in de workshop in op het drie-deeltjes-probleem dat alle informatie van de plannenmakers verborgen zit in één stoot, terwijl natuurwetten bepalen dat de exacte uitkomst van drie rollende en stotende ballen elke keer anders zal zijn. Geen wonder dat bestuurlijke plannen zich nooit ontvouwen zoals gepland...en na deze workshop haal je zeker je oude vertrouwde fiets weer van stal. Prof. dr. Ir. Jo van Engelen is bestuurder en hoogleeraar Bedrijfskunde aan de Rijksuniversiteit Groningen.

Programmamanagers hebben vaak veel verantwoordelijkheden en weinig formele macht. Het komt dus veelal aan op een regievoeren zonder formele macht én dus het eigen leiderschap van de programmamanager.

Vertrouwen bouwen en houden in programma's



Een van de belangrijkste competenties van een programmamanager is eenvoudigweg: het kunnen bouwen van vertrouwen. Vertrouwen in hem of haarzelf als persoon. Vertrouwen met de mensen met wie samengewerkt mag worden. Vertrouwen binnen de projecten die onder het programma vallen. Om zo het vertrouwen te winnen van alle stakeholders. Vertrouwen is niet een soft verhaal dat wel of niet aanwezig is. Vertrouwen is een spijkerharde factor die van vitaal belang is én beïnvloedbaar is.

Door: Jan Kuipers

Tijd: 12.30 - 13.15 uur

Tijdens de workshop krijg je inzicht in hoe vertrouwen werkt, wat je er als programmamanager zelf aan kunt doen en hoe je vruchten kunt plukken van verhoogd vertrouwen. Hoe plukt jij de voordelen van de Speed of Trust? Jan Kuipers is directeur van Franklin Covey.

Dienend leiderschap in programma's



Een dienend leider stelt de belangen van anderen op de eerste plaats, heeft de wijsheid om te zien wat nodig is, de capaciteiten om daar iets mee te doen en de moed om daarnaar te handelen. De theorie is prachtig en zeker niet zweverig of soft. Integendeel, veel aandacht wordt besteed aan prestatie-indicatoren en behoorlijk overtuigend wordt uit de doeken gedaan hoeveel efficiënter

Door: Inge Nuijten

Tijd: 14.45 - 15.30 uur

teams en organisaties gaan functioneren, wanneer zij dienend geleid worden. Inge Nuijten is kerndocent AOG School of Management, dat zich met de opleiding Strategisch Programmamanagement richt op kennis- en competentieontwikkeling voor succesvolle implementatie van complexe programma's.

Professionele identiteit van de programmamanager



Door: Dr. Manon Ruijters
MLD CMC

Tijd: 16.00 - 16.45 uur

Manon werkt als adviseur op gebied leren en organisatieontwikkeling bij Twynstra Gudde en houdt zich daarnaast als lector bezig met professionele identiteit en professionele ontwikkeling. Professionals in organisaties krijgen aardig wat voor de kiezen; ontwikkelingen in hun vak, hun domein, hun organisatie. Vaak ingrijpend, zelden puur een aanvulling op kennis. Heel wat van die ontwikkelingen en veranderingen komen niet 'écht binnen'. Ze spelen kort een rol, maar dan nemen de oudere patronen en het oude gedrag het weer over. Wat maakt nu het verschil tussen datgene wat wel en niet blijft hangen? Met die vragen komen we uit op de professionele identiteit. Datgene wat blijft hangen, past bij wie jij bent als professional, wat jouw kleurt, hoe jij in het vak wilt staan, wat jou beweegt, waar jij in gelooft en voor staat. Nieuwe ontwikkelingen die daarbij passen, veranker je dieper in jezelf als professional. Professionele identiteit is het vergeten hart van de professionele ontwikkeling. Het is de toenemende veranderdrukte, complexiteit en dynamiek die het nodig maken hier aandacht aan te besteden. Zodat samenwerken gemakkelijker wordt, veerkracht en zelfsturing toe nemen en je expertise beter uit de verf komt. Wat is de essentie van jouw vak? Op welke manier kleur jij het vak van programmamanager is? Hoe ontwikkel jij je en hoe geef jij je professionaliteit bij voortdurende vorm? Vragen die aandacht verdienen van de professional die écht goed wil zijn in z'n vak.

Leiderschap in programma's is voorbeeldgedrag



Door: Niels van Loon

Tijd: 17.00 - 17.45 uur

Het gedrag dat je verwacht, leg je ook jezelf op. Verantwoordelijkheid nemen is echt zorgen dat mensen in staat zijn om te excelleren, om hen te dienen dus. Niks macht, maar respect. integriteit. Tijdens een interactieve workshop wordt het onderwerp "leiderschap en voorbeeldgedrag" verder uitgewerkt aan de hand van een actuele case. Daarbij wordt ingegaan op vragen als "waarom is leiderschap zo belangrijk?" en "hoe doe je dat dan, leiderschap?". Of vragen als "wat is voorbeeldgedrag?" En "waarom is voorbeeldgedrag zo belangrijk?" De workshop is een interactieve 45 minuten: niet alleen luisteren naar de mening van een spreker, maar actief meedoen. Neem ook je smartphone of tablet mee, want die wordt tijdens de sessie gebruikt als stemkastje. Aan het einde kunnen we dan ook vaststellen of de deelnemers aan de workshop het met elkaar eens zijn over het belang van leiderschap en voorbeeldgedrag. Niels van Loon is Programmamanager bij NOVAIM.

10.00 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30

De Fabrique	Inloop en Flexwerken				Lunch									
Perserij 23 Thema leiderschap								Jan Kuipers Vertrouwen bouwen en houden in programma's		Michael Young Internationale ontwikkelingen in programmamangement				
Jutekelder 21 Thema besluitvorming								Tonnie van der Zouwen Van communiceren naar interactie						
Postkamer 25 Thema modern organise- ren								Marcel Sturkenboom Kanteling naar een programmagestuurde organisatie						
Meelzolder 24 Thema veranderen								Olga van Kalles Verbindend onderhandelen in programma's						
Douchelokaal 26 Thema complexe samen- werking								Ard-Pieter de Man Alliantie- management in programma's						
Magazijn 62 Thema het PGM vak								Sam Huibers Grip op internationale programma's						
Havenmeester 27 Dialoogsessies								Theo van der Tak en Björn Prevaas Program Canvas, hoe werkt dit voor jouw programma?						

15.00	15.30	16.00	16.30	17.00	17.30	18.00	18.30	19.00	19.30	20.00	20.30
									Diner en netwerkborrel		
Inge Nuiten Diendend leiderschap in programma's			Manon Ruijters Professionele identiteit van de programmamanager		Niels van Loon Leiderschap in programma's is voorbeeldgedrag		Tjerk Ridder Trekhaak gezocht				
Martijn de Liefde Besluitvorming middels Kgotla voor meer draagvlak			Christine van Dijk Anders kijken naar besturing in programma's		Jo van Engelen Het drie deeltjes principe als basis voor besluitvorming						
Daniel van den Dries Programma Digitalisering Schiphol als nieuwe business			Ben Berndt The Agile Paradox / Agile to make things simpler, while adding complexity?		Dirk-Jan de Bruijn Samenwerking in programma innovatieve mobiliteit						
Casper Hermans Ontwikkelstrategie programma aanpak zware criminaliteit			Maarten Otto Programmatisch veranderen aan de hand van Veranderkracht		Rogier 't Hooft en Thomas Beerepoot Van challenge naar sharp & aligned focus						
Martine de Jong Creëren van coalities en het tweebenig leren spe- len in programma's			Liesbeth Schipper en Rob van Tilburg Gedeeld eigenaar- schap ontwikkelen voor Duurzaam Doen		Isabel de Haan en Maaïke Kruis Bepalende factoren in de samenwerking van twee onafhankelijke organisaties in één programma						
Peter Coesmans Nieuwe internatio- nale competenties voor programma- makers			Linde Gonggrijp Cocreatie weten- schap en praktijk voor innovatie en het vakgebeid		Helmuth Stoop Ronde tafel Gemeenten en programma's						
Dana Kooistra Organisatieopstellingen			Dana Kooistra Organisatieopstellingen		Theo van der Tak Program Canvas, hoe werkt dit voor jouw programma?						

In een programma is er per definitie een veranderambitie. Dat betekent dat zich de vraag voordoet welke veranderstrategie het beste past bij het vraagstuk, de organisatie, de betrokken partijen en de specifieke situatie?

Verbindend onderhandelen in programma's

Door: Olga van Kalles

Tijd: 12.30 - 13.15 uur

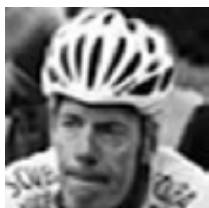


Verbinden onderhandelen blijkt het antwoord te zijn op de veranderende rol van de provincie in de decentralisatieopgave. Nu is het de vraag hoe deze nieuwe aanpak op andere programma's kan worden toegepast. Olga van Kalles was vanaf 2012 verantwoordelijk voor de provinciale jeugdzorg in Utrecht. Met haar team wist zij alle partners te binden: 8 zorgaanbieders, cliëntenorganisaties en 28 gemeenten. Dit was geen gemakkelijke opgave. De 'Mutual Gains Approach' bleek een goede zet te zijn in het verkrijgen van draagvlak en wederzijds begrip om te komen tot strategisch partnerschap. En niet onverdienstelijk: de provincie werd landelijk geprezen om haar verbindende en innovatieve aanpak. En de gedeputeerde behaalde zilver bij de bestuurder van het jaar verkiezing. Het dossier jeugdzorg werd daarmee een succes verhaal, wat als voorbeeld dient in de eigen organisatie. Aan de hand van praktijk voorbeelden wordt het "Jeugdige verhaal" verteld en wordt duidelijk wat de succesfactoren zijn geweest. Deze blijken veel verder te reiken dan specifiek jeugdzorg alleen: je veranderende rol als midden bestuur; je persoonlijke vaardigheden als professional en de cultuur waarin je werkt. Samen met de deelnemers wordt verkend wat nodig is om je eigen aanpak te optimaliseren. Laat je inspireren door het "Jeugdige verhaal"!

Ontwikkelstrategie aanpak zware criminaliteit

Door: Caspar Hermans

Tijd: 14.45 - 15.30 uur



Het programma is vanwege zijn omvang gepositioneerd als een beweging tegen ondermijnende criminaliteit. Caspar zal in de workshop ingaan op onderwerpen als:

- het effectief opereren in een omvangrijk en complex krachtenveld (politiek-bestuurlijk en ambtelijk-professioneel)
- de rol van kansen/knelpunten binnen de afzonderlijke sectoren/partners die in het programma samenwerken (bijvoorbeeld de reorganisatie van de politie, de 'kramp' bij de belastingdienst na de Bulgarenfraude)
- de rol van de inhoudelijke (maatschappelijke) opgave en het verwerven van vertrouwen in de "1-overheid"
- de rol van interne en externe communicatie bij het boeken van succes; het gapende gat tussen beleidssynergie en uitvoering;
- en tot slot het borgingsdilemma;

Caspar Hermans is programma directeur Taskforce Brabant -Zeeland

Programmatisch veranderen aan de hand van Veranderkracht

Door: Maarten Otto

Tijd: 16.00 - 16.45 uur



Programmamanagers worden dagelijks geconfronteerd met vragen en opdrachten die een complexe organisatieverandering met zich meebrengen. Hun uitdaging is om de aan hen toevertrouwde veranderingen effectief te organiseren, te realiseren en te bestendigen. Tegelijkertijd dienen zij rekening te houden met de rol en verantwoordelijkheid die zij hebben en kunnen nemen in hun organisatie. Niet zelden blijken de gevraagde veranderingen immers grotendeels door leidinggevendenden gerealiseerd te moeten worden; is de gegeven opdracht een te instrumentele oplossing voor het onderliggende probleem; geeft een opdrachtgever na verlening van de opdracht niet meer thuis of is de uitgesproken urgentie niet gedeeld door diegene die in beweging moeten komen. Het adequaat realiseren van veranderingen vraagt van programmamanagers dat zij een doelbewust, doelgericht en doelmatig verandertraject mogelijk maken. Het werken aan de hand van Veranderkracht kan daarbij helpen. Tijdens de workshop worden de veranderkundige opgaven en aandachtspunten voor programmamanagers verkent aan de hand van vijf slaagfactoren verandering. Maarten Otto is consultant bij Ten Have en docent organiseren & veranderen Haagse Hogeschool.

Van challenge naar sharp en aligned focus

Door: Rogier van 't Hooft

Tijd: 17.00 - 17.45 uur



Rogier helpt leiders en hun teams met complexe uitdagingen, met het behalen van exceptionele resultaten door middel van een scherpe focus en een 'aligned strategy' waardoor commitment wordt gecreëerd en connectie ontstaat binnen het team. Hierdoor worden besluiten snel genomen en gedragen in de organisatie. Rogier heeft 15 jaar ervaring met strategie, turnaround en teamontwikkeling. Hij werkt wereldwijd voor internationale teams. Rogier is co-founder van Bolster en één van de ontwikkelaars van Model-S, een leiderschapsmethodologie, welke in samenwerking met Harvard Business School tot stand gekomen is. Hij gaat met jou de uitdaging aan: in 45 minuten van een challenge of issue naar een duidelijke focus met actie. Dit door middel van het gebruik van de Model-S methodologie. Wat is het resultaat? Een scherpe focus en actie met betrekking tot jouw challenge, praktisch en van uit jou zelf - niet bedacht voor jou.

Wat zijn ontwikkelingen in samenwerking tussen organisaties en wat is de invloed op het kunnen doen van programma's? Zeker daar waar het gaat om onafhankelijke organisaties of netwerken van partijen die wel iets willen met elkaar, maar die ook hun eigen ding (willen blijven) doen.

Alliantie management in programma's

Door: Prof. dr. Ard-Pieter de Man

Tijd: 12.30 - 13.15 uur



Organisaties werken steeds vaker met elkaar samen in allianties en netwerken. Steeds meer programma's overschrijden daardoor organisatiegrenzen. Dit stelt nieuwe uitdagingen aan project- en programmamanagers. In dit soort samenwerkingsverbanden zijn vaak meerdere alliantie managers aanwezig die gezamenlijk projecten moeten runnen. Ook kennen allianties vaak veel open einden waardoor er geen sprake is van een duidelijk afgerond project of programma. Aan de hand van cases laat Ard-Pieter de Man zien dat dit om meer vraagt dan de invulling van traditionele besturings-elementen als hiërarchie, bevoegdheden en een juiste taakverdeling. Het vraagt ook om aandacht voor relaties, empathie en een flexibeler benadering van contracten. Prof. dr. Ard-Pieter de Man is hoogleraar Management en Organisatie en de Vrije Universiteit en rector van Sioo.

Creëren van coalities en het tweebenig leren spelen in programma's

Door: Martine de Jong

Tijd: 14.45 - 15.30 uur



Programmanagers zijn vaak grenswerkers: met één been binnen in de eigen organisatie en één been buiten in het veld met allerlei andere partijen. Regelmatig belanden programmanagers in spagaten waarbij een keuze voor het één of het ander hen niet dichterbij de oplossing brengt. Het stelt ze voor lastige vragen: Kun je het eigenaarschap verbreden en de regie houden? Kun je scoren met zachte resultaten? Kun je gevoelige informatie delen? Kun je de politiek bedienen en een betrouwbare samenwerkingspartner zijn? Met verschillende werkvormen zullen we ontdekken dat het werken op het grensvlak nooit saai is en dat het helpt om je te ontwikkelen tot een tweebenige speler: een programmamanager die kan schakelen tussen verschillende rollen in de samenwerking en daar goed mee uit de voeten kan. Die zowel leidend is als dienend en zowel kader stellend als vrijheid gevend. Zonder spierpijn kun je de grens niet opzoeken! Martine de Jong is adviseur, coalitiemaker en trainer bij Twynstra Gudde, docent en onderzoeker aan de Rijksuniversiteit Groningen en initiatiefnemer van PLUG de dag. Haar motto: "Provisorisch is het nieuwe professioneel"

Gedeeld eigenaarschap ontwikkelen voor Duurzaam Doen

Door: Rob van Tilburg en
Liesbeth Schipper

Met als speciale gast:
Bart Vink, programmamanager
Duurzaam Doen van het
Ministerie van I&M

Tijd: 16.00 - 16.45 uur



Beiden werkzaam bij Strategie en Management Consultants, RoyalHaskoningDHV verkennen Rob en Liesbeth in deze workshop wat Gedeeld Eigenaarschap betekent. Dat doen ze aan de hand van een casus, het programma Duurzaam Doen. Een complexe opgave, zoals de transitie naar een duurzamere economie, kan niemand alleen oplossen. In opdracht van de partners van het programma Duurzaam Doen ontwikkelen ze daarom een programma met als doel: duurzamere keuzes voor de consument makkelijker en leuker maken! Rode draad is dat we gedeeld eigenaarschap ontwikkelen met grote bedrijven, start ups, overheden en maatschappelijke organisaties. Met onze speciale gast en de deelnemers aan de workshop gaan we graag in gesprek over de succesfactoren voor gedeeld eigenaarschap. Welke activiteiten versterken gedeeld eigenaarschap? Wat maakt dat een organisatie zich mede-eigenaar voelt? Hoe ontstaat gezamenlijk publiek-privaat eigenaarschap of gedeeld eigenaarschap in ketens? Is gedeeld eigenaarschap eigenlijk wel mogelijk? Hoe boeken we samen resultaten? Leidraad voor het gesprek is ons boek 'Gedeeld Eigenaarschap' dat in september 2015 is verschenen.

Bepalende factoren in de samenwerking van twee onafhankelijke organisaties in één programma

Door: Isabel de Haan en
Maaïke Kruis

Tijd: 17.00 - 17.45 uur



Ze nemen je mee in de manier waarop ze het organisatie overstijgende programma aangepakt hebben: inrichting, uitrol en oplevering. Daarnaast gaan de deelnemers zelf aan de slag om mee te denken over de succes- en de beperkende factoren. Aan bod komen de proces-, inhoudelijke en menselijke elementen die van invloed zijn in een complex programma. Isabel de Haan is Internationaal Programmamanager bij Philips. Maaïke Kruis is Programmamanager bij Achmea.

Omdat de dynamiek in de omgeving van organisaties een gegeven zijn, moeten zij zelf in staat zijn daar snel op te reageren. Het werken met programma's is een manier waarop organisaties hun flexibiliteit en het vermogen om zich snel aan te passen vergroten, gesteund door bewegingen als Agile.

Kanteling naar een programmagestuurde organisatie



Vanuit het principe van “plan boven programma boven individu” zijn prachtige Olympische successen geboekt. Principes die ook in het kader van de modernisering van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) worden toegepast. Een vereniging met een “verlijnde” werkorganisatie die met de invoering van programmagericht werken wordt gekanteld. Een mooie

uitdaging waar tijd voor dient te worden gemaakt. Marcel Sturkenboom is directeur van het KNGF.

Door: Marcel Sturkenboom

Tijd: 12.30 - 13.15 uur

Programma Digitalisering Schiphol als nieuwe business



De digitale revolutie leidt tot andere en betere klantervaringen, nieuwe manieren van besturen van bedrijven en processen, en nieuwe verdienmodellen met ook gevolgen voor luchthavens. Meegaan in deze digitale revolutie is de enige optie is om te kunnen blijven voortbestaan en groeien. Om deze visie te kunnen waarmaken heeft Schiphol het ambitieuze Digital Airport

Programma gestart. Hoe vliegen ze dat aan?

In deze presentatie gaat Daniel van den Dries, Sr. Programmamanager Digital Transformation Schiphol Group, in op de succes en faalfactoren van een tweetal grote programma's in de aviation sector. Welke lessen zijn geleerd en wat kan er beter? Deze lessen worden geprojecteerd op een eind vorig jaar gestart programma “het Digital Airport Program”. Het Digital Airport Program (DAP) focust op het creëren van waarde voor Schiphol en haar verschillende afdelingen en daarmee voor de passagier en de airlines. Het programma drijft business transformation en verkent nieuwe partnerships en groeimogelijkheden.

Door: Daniel van den Dries

Tijd: 14.45 - 15.30 uur

The Agile Paradox / Agile to make things simpler, while adding complexity?



Agile to make things simpler, while adding complexity? Complexe projecten kenmerken zich door onzekerheid. Onzekerheid manifesteert zich buiten de reikwijdte van riskmanagement. Risico's zijn denkbaar in tegenstelling tot onzekerheid. Mogelijk laat onzekerheid zich het best managen in een iteratief, agile proces, maar agile project- en programmamanagement levert ook weer (sociale) complexiteit op. Dit dilemma vormt het onderwerp van deze workshop. Dr. Ben Berndt is Head of Central Program Management Office Nationale Nederlanden.

Door: Dr. Ben Berndt

Tijd: 16.00 - 16.45 uur

Samenwerking in programma innovatieve mobiliteit



Stel je krijgt de opdracht om in kader van EU voorzitterschap een Challenge te organiseren waarbij Platoons van zelfsturende vrachtwagens uit verschillende Europese steden naar Nederland komen over de openbare weg – hoe pak je dat aan? Met de achterliggende gedachte om niet alleen Nederland te positioneren als koploper in 'smart mobility', 'Nederland testland', maar ook om er als Rijkswaterstaat van te leren. Opdat wij adaptiever ingesteld zijn en leniger inspelen op disruptieve veranderingen – met een kortere time to market. Dát staat centraal in deze workshop. Waarbij uitgebreid aandacht wordt besteed aan het begrip netwerkleiderschap. Niet meer denken vanuit koninkrijkjes, maar acteren vanuit het maatschappelijk belang. Middels welke stappen creëer je zo'n hecht samenwerkingsverband met nadruk op waarden als collectief, open, transparant, coöperatief? Toch nét wat anders als competitief. In de geest van Henri Ford: 'coming together is a beginning, keeping together is progress, working together is success'. Dirk-Jan de Bruijn heeft de nodige vliegrepen op zijn naam staan als het gaat om implementeren van weerbarstige veranderingstrajecten in het publieke domein. Hij is verbonden aan Rijkswaterstaat en is onder meer actief in de AOG leergang strategisch programmamanagement.

Door: Dirk-Jan de Bruijn

Tijd: 17.00 - 17.45 uur

Programmamanagement is uitgegroeid tot een volwassen vak met de erkenning die daarbij hoort. Het vak is ontwikkeld vanuit een toenemende toepassing in de praktijk. Nationaal en internationaal wordt er aan de weg getimmerd met praktijkgericht onderzoek en (semi)wetenschappelijk onderzoek.

Grip op internationale programma's

Door: Sam Huibers

Tijd: 12.30 - 13.15 uur



Sam leidt wereldwijd onderzoek naar de ontwikkelingen binnen programma's vanuit het perspectief van assurance. Hoe kan de slagingskans van programma's worden vergroot? Welke controls heb je nodig om succesvol te zijn in programma's? Hoe kun je de beheersing van programma's goed organiseren;

Door welke bril kijkt de auditor naar een programma? Is hij / zij een last of kan de auditor ook op een pro-actieve wijze een bijdrage leveren aan het programma?

Hoe kan de mate van controlemaatregelen in balans worden gebracht met de toegevoegde waarde voor de onderneming? Aan de hand van praktijkvoorbeelden en stellingen zal Sam de deelnemers op een interactieve wijze meenemen in zijn betoog. De antwoorden liggen volgens Sam in de zachte kant. Sam Huibers is lid management team van Global Audit van Heineken, vast lid van de Commissie Professional Practices van het Instituut van Internal Auditors Nederland (IIA) en is als hoofddocent verbonden aan de postdoctorale audit opleiding van de Universiteit van Amsterdam.

Nieuwe internationale competenties voor programmamakers

Door: Peter Coesmans

Tijd: 14.45 - 15.30 uur



Van deze baseline is onlangs de nieuwe versie gelanceerd in 55 landen. In deze workshop zal kort worden ingegaan op de structuur achter de ICB4 voor programma management, waarom is deze zo opgebouwd. Deze internationale competentie baseline is toepasbaar voor relatief nieuwe programma managers, maar ook voor de zeer ervaren programma managers onder ons. De ICB4 kan dienen als inspiratiebron voor je verdere ontwikkeling, en dat is precies wat we gaan doen. We zullen in kleine groepen specifieke competenties in detail bekijken en bespreken. Tenslotte zullen we aan de hand van een aantal competenties kijken hoe je ontwikkeldoelen kunt opstellen. "Aan de slag met je eigen ontwikkelmogelijkheden aan de hand van de ICB4".

Peter Coesmans is Programmamanager bij ASML.

Cocreatie wetenschap en praktijk voor innovatie op het vakgebied

Door: Linde Gonggrijp

Tijd: 16.00 - 16.45 uur



De huidige tijd vraagt om nieuwe vormen van samenwerking over sectoren heen. De onverwachte benaderingen en perspectieven leiden zo tot vernieuwende oplossingen. Deze nieuwe combinaties tussen sectoren – vaak cross-overs genoemd – hebben de potentie om ook grotere en meer complexe vraagstukken op te lossen. Linde Gonggrijp is directeur van CLICKNL, dat een viertal cross-overs – als speerpunten binnen de Topsector Creatieve Industrie – hanteert, zijnde Create Health, Create Energy, Smart Industry en Smart Retail. CLICKNL koppelt nieuwsgierige onderzoekers aan ondernemende creatieven. Samen ontwikkelen zij kennis en innovaties voor een sterke economie en een duurzame inclusieve samenleving. Onder regie van het netwerk is een breed gedragen innovatieagenda opgesteld. De samenwerking tussen onderzoek, bedrijfsleven en overheid staat hierbij centraal. De vraag die wij haar stellen is: 'Hoe breng je een succesvolle samenwerking tussen kennisinstellingen (Universiteiten en HBO's) en het bedrijfsleven tot stand en hoe ontwikkel je deze samenwerking als kennisbron en innovatie aanjager voor en middels het vakgebied programmamanagement'?

Ronde Tafel Gemeenten & programma's

Door: Helmuth Stoop

Gasten: Jan Gronouwe, Harry Scholtens en Hilde Reints

Tijd: 17.00 - 17.45 uur



Helmuth gaat in gesprek met drie Gemeentesecretarissen/directeuren over de implementatie en professionalisering van Programmamanagement binnen gemeenten. Het doel is meer kennis en inzicht te krijgen in de toegevoegde waarde van een programma-aanpak binnen (interne en externe) gemeentelijke opgaven. Waarin helpt een programma-aanpak nou echt? Maakt werken in en aan programma's organisaties flexibeler en leniger of is dat juist een voorwaarde voor succesvolle programma's? Er is niet een beste aanpak, maar wat zijn doorslaggevende kenmerken van een succesvolle aanpak van professionaliseringstrajecten Programmamanagement binnen gemeenten? Helmuth gaat met de gesprekspartners én deelnemers in de zaal op zoek naar het 'DNA van de programmavriendelijke gemeente', waarbij hij aan de hand van casuïstiek, reflectie, vragen en interactie met de zaal wil komen tot condities, randvoorwaarden en kritische succesfactoren voor het professionaliseren van Programmamanagement. Als organisatiepsycholoog is het blootleggen van dit DNA een fascinatie voor hem geworden. Helmuth Stoop is partner bij Twynstra Gudde en mede-oprichter van het PGM Open.

Program Canvas, hoe werkt dit voor jouw programma?

Door: Björn Prevaas en
Theo van der Tak

Tijd: 12.30 - 13.15 uur
17:00 - 17:45 uur



Steeds meer organisaties gebruiken programma's om hun strategische doelen te realiseren. Door programmamanagement in te zetten brengen ze focus aan. Vaak ook verbetert de samenwerking over grenzen van afdelingen en organisaties heen. Het vormgeven en realiseren van programma's gaat echter niet vanzelf. In deze workshop presenteren Björn Prevaas en Theo van der Tak het Program Canvas, een krachtig instrument voor programmateams en hun stakeholders om sneller en beter tot de kern van een programma door te dringen. Het opstellen van een canvas zorgt ervoor dat de betrokkenen de essenties met elkaar doorleven. Daarmee ontstaat eigenaarschap voor het programma. Björn, programmamanager Twynstra Gudde en Theo van DeLaBranche, laten zien hoe het Program Canvas werkt en hoe je daarmee in dialoog tot een aantrekkelijk programma komt. Hulpvragen en voorbeelden geven houvast bij het maken van een canvas. Ook gaan ze kort in op hun visie op programma's en hoe het canvas zich verhoudt tot allerlei methoden van programmamanagement.

Organisatieopstellingen

Door: Dana Kooistra

Tijd: 14.45 - 15.45 uur
16.00 - 17.00 uur



In deze workshop bekijken we ieder zijn of haar werkelijkheid als een onderdeel van een groter systeem. We kijken naar jouw plek in het geheel. Een geheel waarin de afzonderlijke delen elkaar beïnvloeden en met elkaar samenhangen. En waar jij een rol en een taak in te vervullen hebt.

Met behulp van een opstelling (tijdens de workshop wordt nader toegelicht wat in deze context met een opstelling wordt bedoeld) worden verbanden en bewegingen in een systeem zichtbaar die we in het dagelijkse leven meestal niet bewust waarnemen, maar die vaak wel worden gevoeld in de onderstroom. Via de opstelling worden bepaalde aspecten zichtbaar die je vooraf vaak alleen als buikgevoel kan aanwijzen. Inzicht ontstaat in wat jouw aanwezigheid en handelen als programmamanager voor impact heeft in een specifieke situatie. En wat jouw mogelijkheden zijn om invloed uit te oefenen op de dynamiek in het systeem, vanuit jouw unieke plek in het geheel. Tijdens de workshop maak je kennis met de systemische manier van kijken en is er ruimte om een vraag vanuit de zaal nader uit te werken.

Notities

DAGJOURNAAL

Net als vorig jaar sluiten **Sjaak&Nout Productions** het plenaire deel van het PGM Open af met een unieke filmcompilatie van de dag.

Wij creëren en organiseren ook **bedrijfssportevenementen** en ontwerpen daarbij uw eigen **sportkledinglijn**.

Ga naar www.sjaak-nout.nl voor meer informatie.

Sjaak & Nout
sinds 1999
Italian S'NoutFIT



Open Markt

Ben jij op zoek naar bedrijven die iets te bieden hebben op het gebied van programmamanagement? Zoek je een goede opleiding of wil jij je aansluiten bij een netwerk? Tussen 10.00 en 20.30 uur vind je bij de Open Markt Punten in de Foyer en Jutekelder enkele commerciële aanbieders die een bijdrage leveren aan het vak programmamanagement. In ieder geval staan daar:



De IPMA Interessegroep Programma Management en PGM Open organiseren onder de noemer 'PGM Community' kleinschalige bijeenkomsten voor programmamanagers en andere geïnteresseerden in programmamanagement.



Als programmamanager stuurt u programma's aan die organisatiegrenzen overschrijden. Dat vraagt onder andere inzicht in de belangen van verschillende stakeholders en vereist bovenal persoonlijk leiderschap. Want wilt u effectief zijn, dan is uw uitdaging een visie te ontwikkelen die breed gedragen wordt.

Met de opleiding Strategisch Programmamanagement verrijkt u uw kennis en ontwikkelt u inzichten en competenties die van belang zijn voor de succesvolle implementatie van complexe programma's.

Catering

Voor de start van het programma kun je genieten van een lekkere lunch. Die begint om 11.30 uur en duurt tot uiterlijk 12.30 uur. Gedurende de dag kun je op allerlei plekken koffie, thee of iets anders te drinken krijgen. Tussen 15.30 en 16.00 uur bieden we in de Foyer een snack aan. Na de afsluitende keynote verzorgen we aansluitend een lopend buffet. Je kunt kiezen uit:

Italiaans, waaronder penne pasta met een mooie bolognese saus en tortellini met een romige kaassaus en verse kruiden. Verder diverse broden met tapenades.

Aziatisch, waaronder Indonesische nasi, Indische kip en tahoe in gele curry.

Op verschillende plekken in de Perserij 23, Foyer en Jutekelder 24 kun je zelf opscheppen en een plekje zoeken om te zitten en met andere bezoekers nog even je ervaringen van de dag te delen.



Organisatie

Het PGM Open is een initiatief van Twynstra Gudde, Jo Bos & Co en Organisatieregie*. Het komt voort uit onze wens en ambitie om complexe, doelgerichte opgaven in Nederland steeds beter tot een succesvol einde te brengen. Samen met professionals uit het vak willen we op eigen wijze de toon zetten in het vak.

Twynstra Gudde

Twynstra Gudde is een groot adviesbureau met als kerncompetenties project- en programma-management, veranderkunde, organisatiekunde en samenwerkingskunde. Ook hebben wij onder meer expertise in mens- en organisatieontwikkeling en leiderschap. TG is opgericht in 1964.

www.twynstragudde.nl

JO BOS & CO

Jo Bos & Co ondersteunt organisaties bij de professionalisering van programmamanagement. Daarnaast verzorgen we de ondersteuning van programmamanagers en hun teams bij de opzet van het programma, bij vraagstukken rond sturing en governance, programmaorganisatie, teamontwikkeling en afbouw van het programma. Jo Bos is co-auteur van Programmatisch Creëren.

www.jo-bos-en-co.nl

ORGANISATIeregIE*

Elke programmaopgave is uniek. Wij ondersteunen de klant bij een aanpak die gericht is op samenwerking en waarbij doelen gerealiseerd worden. Wij doen dit vanuit de visie van Programmatisch Creëren met gedrevenheid en een pioniersgeest. Organisatieregie* is opgericht in 2014.

www.organisatieregie.nl

Het PGM Open is georganiseerd door Brooke Institute en SPITZ congres en event.



Hans Cremer
Brooke Institute



Karin Boers
SPITZ congres en event

De stuurgroep van het PGM Open bestaat uit adviseurs en partners van de drie deelnemende bureaus.



Helmuth Stoop
Twynstra Gudde



Jo Bos
Jo Bos & Co



Hans Licht
*Organisatieregie**



Björn Prevaas
Twynstra Gudde

Het PGM Open is mede mogelijk gemaakt door IPMA Nederland, AOG School of Management, Adviestalent en Vakmedianet.



adviestalent





Route naar De Fabrique

De Fabrique is centraal in Nederland gelegen.
Er zijn meerdere manieren om er te komen.

ADRES

De Fabrique
Westkanaaldijk 7
3542 DA Utrecht
Telefoon: 030 – 240 40 40
Internet: www.defabrique.nl



OPENBAAR VERVOER

De Fabrique is gelegen op een afstand van 1.300 meter van NS station Maarssen. Routebeschrijving station Maarssen naar De Fabrique:

- Verlaat het station via de uitgang ‘Westkanaaldijk’ (zijde van het Amsterdam Rijn Kanaal)
- Ga in de richting van Maarssen langs het kanaal, houd het kanaal aan je linkerzijde
- Ga onder twee bruggen door
- Je vindt De Fabrique aan uw rechterhand op nummer 7
- Kijk op de tekstborden bij de entree voor ingang 32

PENDELDIENST MAARSSSEN NS - DE FABRIQUE

We zetten een pendeldienst in tussen Maarssen NS en De Fabrique. Deze kun je vinden bij de uitgang aan de ‘Westkanaaldijk’ (kanaalzijde van het station) van Maarssen NS. De busjes rijden van 11:15 tot 12.30 uur en van 19:45 tot 20:45 uur.

PARKEREN

De Fabrique beschikt over 500 gratis parkeerplaatsen en een uitbereiding daarvan in de directe nabijheid.

Plattegrond De Fabrique

