

# PGM-Open: workshop procesregie 7-2-2019

## Casus: 'Sterke Schouders, Sterke Stad'

### De opgave

Een stad met een evenwichtige opbouw van de bevolking is een stad in balans en daarmee een sterke stad. Dat is wat het college van Rotterdam in 2018 heeft opgenomen in het collegeprogramma dat na de verkiezingen is uitgegeven.

Er zijn veel bewoners die meer dan gemiddelde zorg en aandacht nodig hebben. Dat is een taak die de gemeentelijke overheid heel serieus neemt. Ze heeft daar wel hulp bij nodig van mensen die zelfredzaam zijn en daardoor weinig beroep doen op de zorgtaken van de overheid, hulp van mensen die door hun opleidingsniveau in staat zijn anderen in hun directe omgeving te inspireren en te motiveren en hulp van mensen die verdien capaciteit hebben zodat zij ook hun financiële bijdrage aan Rotterdam kunnen leveren.

De opbouw van de Rotterdamse bevolking is nog niet in evenwicht is. Het college streeft naar het behalen van dit evenwicht door meer mensen aan de stad te verbinden die zelfredzaam zijn en sterkere schouders hebben. Om dit te bewerkstelligen is de opgave 'Sterke Schouders, Sterke Stad' in het leven geroepen; deze opgave beoogt alle initiatieven te verbinden die bijdragen aan het binden van sterke schouders aan de stad.

### De wyber-oefening

*Hiermee wordt een eerste verkennende en onderzoekende stap gezet in het bestuursproces dat invulling moet geven aan de opgave.*

Aan jullie tafel zit een groep van vier, maximaal vijf personen.

**Jullie gaan als groep op zoek naar een gezamenlijk beeld van wat "het binden van sterke schouders aan de stad" dan inhoudt (de opgave definiëren).**

Eén van jullie is de procesregisseur (voorzitter) die het proces regisseert.

Eén van jullie is observant die het proces bekijkt en noteert wat hij ziet gebeuren.

#### 1. Divergeren

Iedere persoon benoemt wat hij/zij verstaat onder "het binden van sterke schouders aan de stad". De voorzitter noteert deze op een flap. Neem hier max. 15 minuten voor.

*Uitdaging: niet te snel overgaan tot het benoemen van concrete resultaten, vooral open vragen stellen aan elkaar*

#### 2. Convergeren en consolideren.

Bepaal o.l.v. de voorzitter welke twee woorden jullie in overeenstemming benoemen als de woorden die een gezamenlijk beeld geven van de opgave. Neem hier max. 10 minuten voor. *Uitdaging: woorden vinden die voldoende ruimte overlaten voor een volgende wyber, vooral gesloten vragen*

#### 3. Feedback op het proces

De observant geeft aan de groep terug wat hij zag gebeuren: wordt er geluisterd naar elkaar, kwam iedereen aan bod, hoe is de consensus bereikt, zat er beweging in het proces of liep het ergens vast, ...? Neem hier nog max. 5 minuten voor.