

A large, glowing lightbulb sits on a cylindrical, light-colored concrete base. The lightbulb is illuminated, casting a warm glow. The base is positioned on the left side of the slide. A black power cord is visible extending from the base towards the bottom left corner.

Wie belt communicatie nog even?

Tessa Evers

13 september 2022



Tessa Evers

- Adviseur programmacommunicatie
- Kennisbank Communicatie in programma's
- Blogger



Team blauw of team rood?

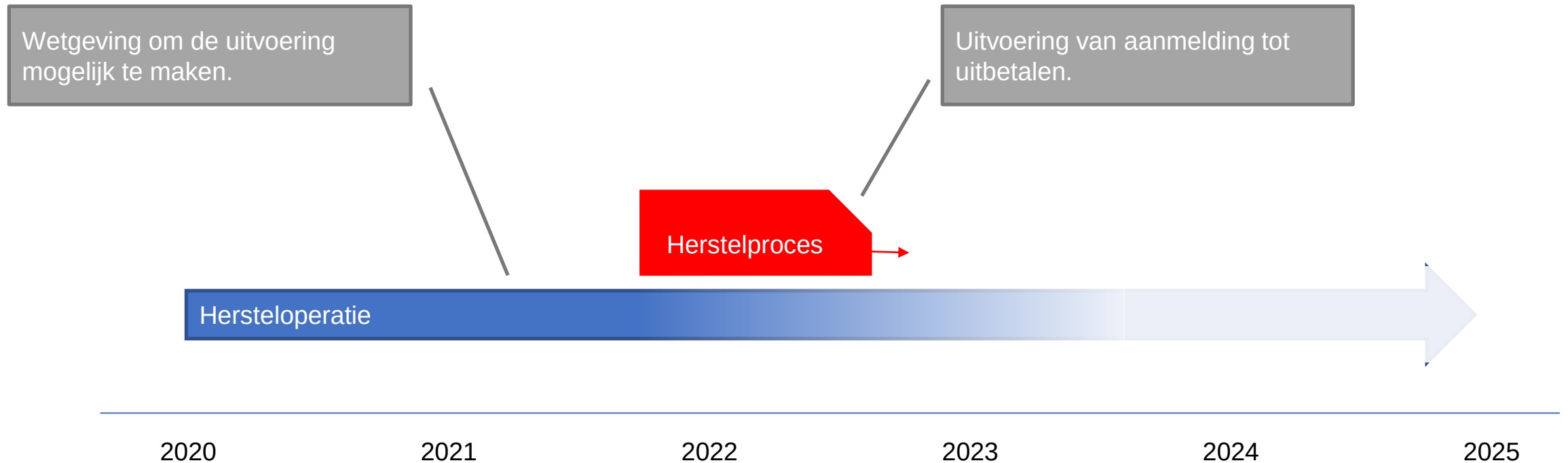


<https://www.youtube.com/watch?v=mD3WAjZ4Waw>

Hoe ziet het speelveld eruit?

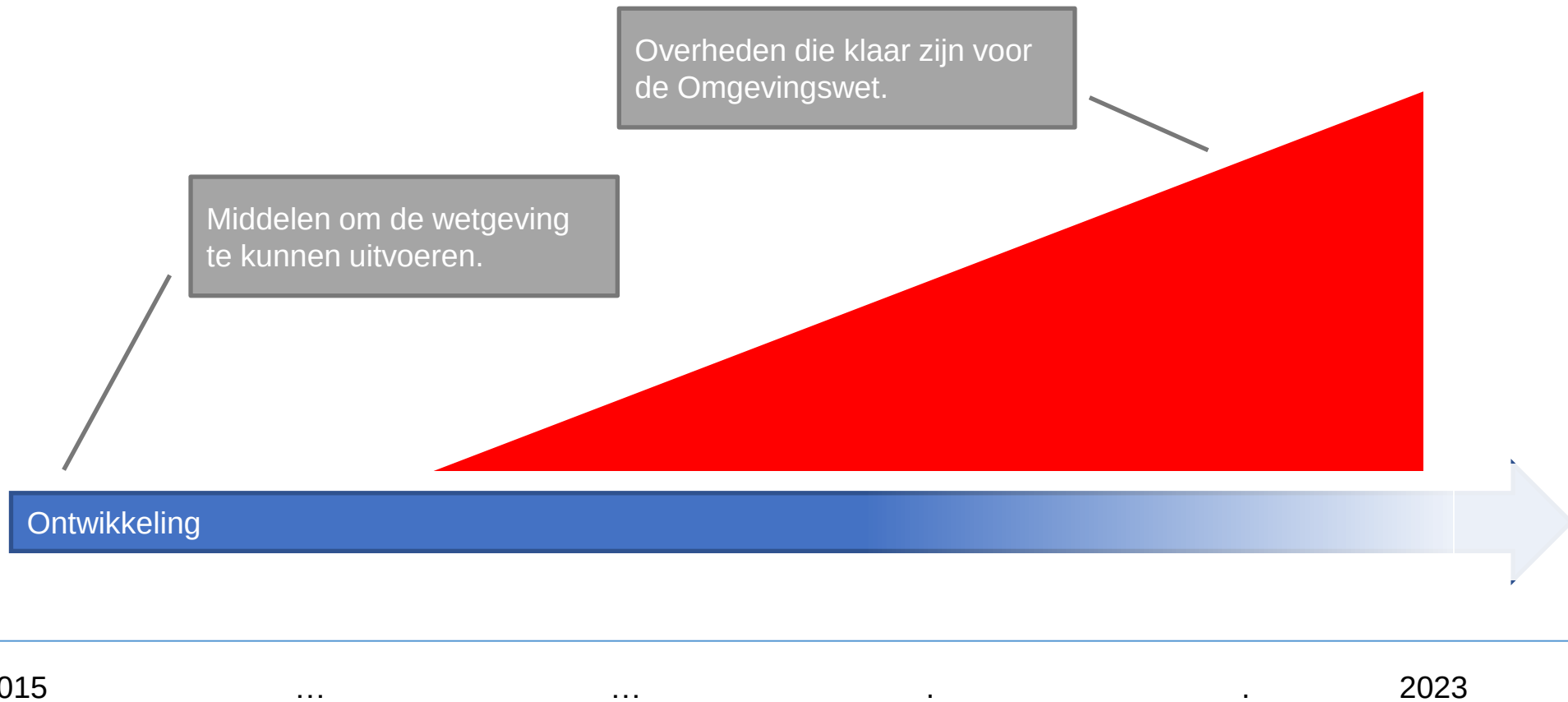


Herstel toeslagen





Implementatie Omgevingswet





Pijnpunt #1

Programmamanagers en communicatieprofessionals zijn zich vaak niet bewust van het type verandering waaraan zij werken.



Soorten verandering

- Houding en gedrag
- Systeemverandering
- Cultuurverandering
- Organisatieverandering



Beantwoord samen 3 kernvragen

- Welk type verandering beoogt het programma?
- Wat moet er veranderen?
- Wie moeten er veranderen?

Op welke positie speel ik?



Pijnpunt #2

Communicatieadviseurs zijn zich vaak niet bewust van de eigenschappen van een programma.

En daarmee ook niet van hun rol en positie.



“Betrek communicatie zo vroeg mogelijk in het proces.”

Positie in het proces



Pijnpunt #2

Programmamanagers zijn bezig met 'wat'.

Communicatiespecialisten zijn bezig met 'waarom'.

**“Hoe verder de communicatieadviseur
van de programmamanager afstaat,
hoe lastiger het is om goed te
communiceren.”**

Positie in de organisatie

30A	30B	30C	30D	30E	31A	31B
NEE	NEE JA	NEE	JA	NEE	NEE	NEE
31C	31D	31E	32B	32C	32D	32E
NEE	NEE	NEE	NEE	NEE	NEE	NEE
33B	33C	33D	33E	34	34B	34C
NEE JA	JA	JA	NEE	NEE	NEE	NEE
34D	34E	35	35B	35C	35D	35E
NEE	NEE	NEE	NEE	NEE	JA	JA
36	36B	36C	36D	36E	37	37B
NEE	NEE	NEE	NEE	NEE	NEE	NEE
37C	37D	37E	38	38B	38C	38D
NEE	NEE JA	NEE	NEE	NEE	NEE	NEE JA
38E	39B	39C	39D	39E	40A	40B
NEE	JA	JA	NEE	NEE	NEE	NEE



4 dimensies in programmacommunicatie

1. Communicatie voor **realisatie** (van programmadoelen)
2. Communicatie voor **draagvlak** (voor de programmadoelen)
3. Communicatie voor **samenwerken** (aan de programmadoelen)
4. Communicatie voor **sturing** (op de programmadoelen)

“Als je iets wil losmaken, ergens energie voor wil krijgen, dan heb je communicatie nodig.”

Draagvlak



Pijnpunt #3

Programmamanagers communiceren niet graag over het proces.

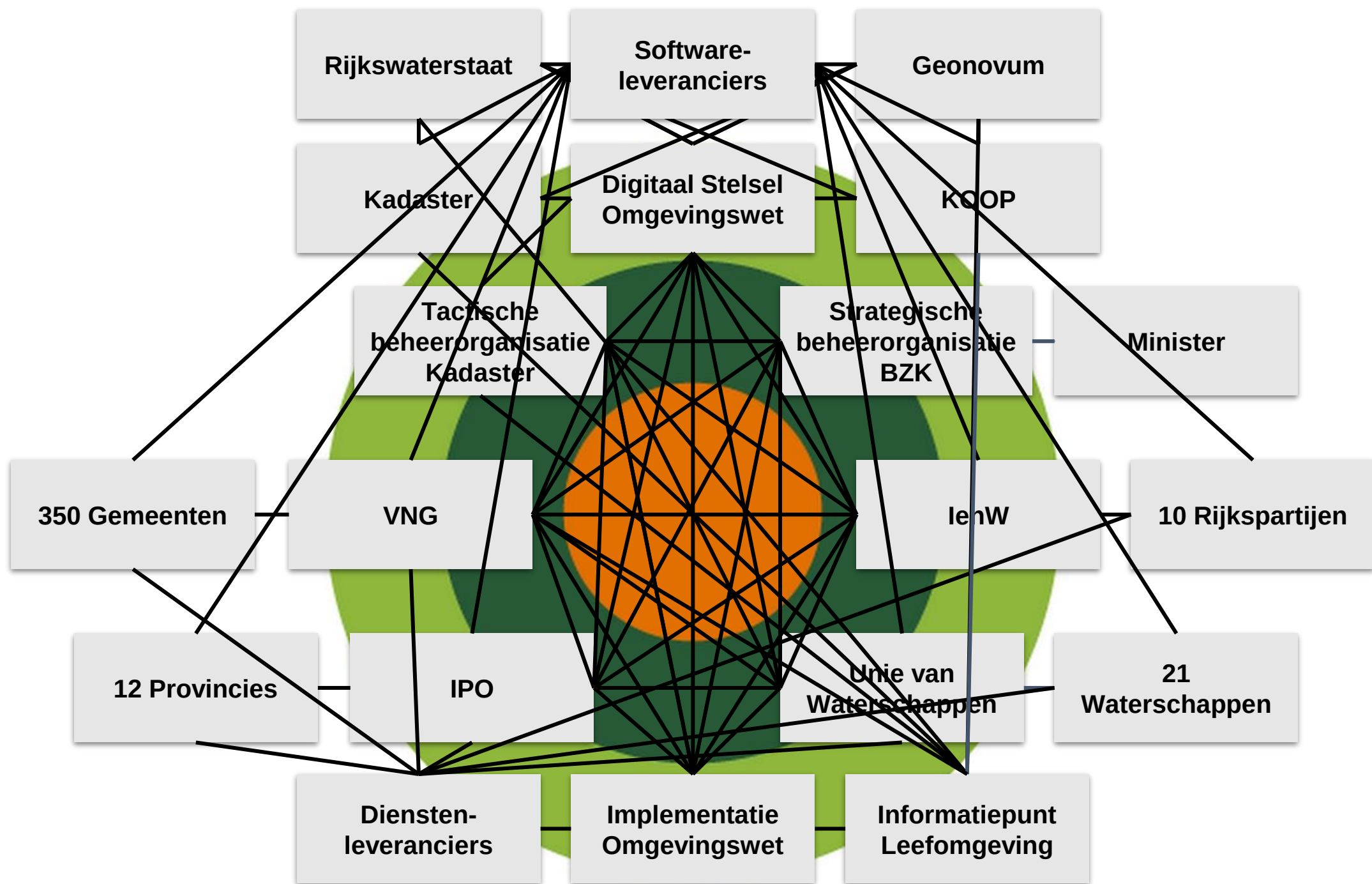
**“Samenwerken is
communiceren.”**

Formeel en informeel



Pijnpunt #4

Programmamanagers onderschatten de functie van interne communicatie.



**“Communicatie maakt het
onzichtbare zichtbaar.”**

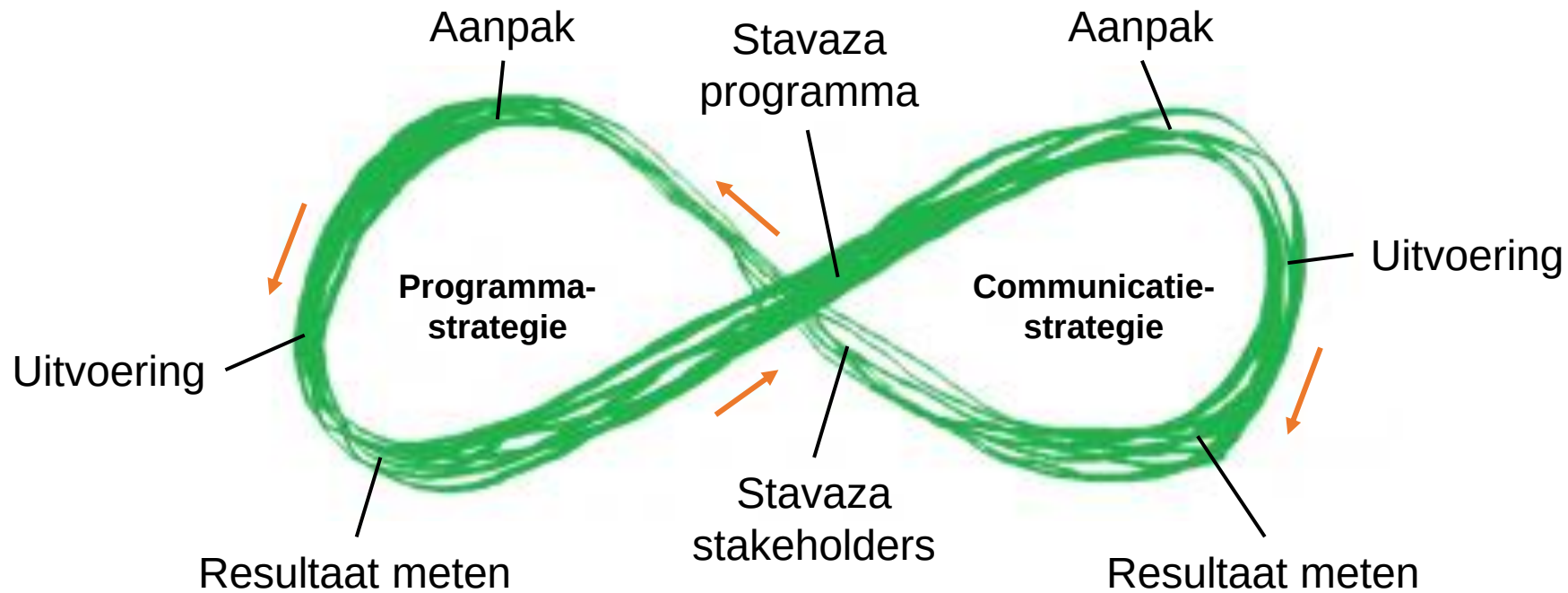


Pijnpunt #5

Communicatie is éénrichtingsverkeer.



Samenwerkingsloop



Zorg voor de juiste opstelling



Communicatie in je programmaplan

Volg de fases van je programma:

- Opbouw
- Lancering
- Uitvoering
- Afbouw



Aanbevelingen

1. Breng communicatie in positie.
In het denk- en ontwikkelproces en organisatorisch.
2. Zet het soort verandering centraal, beantwoord de 3 kernvragen.
3. Beschouw communicatie voor draagvlak als een apart aandachtsgebied.
4. Organiseer formele (interne) communicatie.
Faciliteer informele communicatie.
5. Gebruik het vermogen van communicatie om te signaleren en te duiden bij de sturing van je programma.



COMMUNICATIE IN PROGRAMMA'S

Hét kennisplatform voor verandercommunicatie in en over programma's. Voor communicatieprofessionals die werken in programma's en programmamanagers die beter willen communiceren.

[ARTIKELN IN DE KENNISBANK](#)



Contact

Link met me op LinkedIn: [linkedin.com/nl/tessaegers](https://www.linkedin.com/nl/tessaegers)

Mail me op: tessa@nextmatters.nl

Lees informatie na op mijn kennisplatform

Communicatie in programma's:

www.communicatieinprogrammas.nl