

Doe als een  
ontwerper,  
neem een  
voorsprong  
door stilstand





Doe als een  
ontwerper,  
neem een  
voorsprong  
door stilstand



# PROBLEEM

Er worden  
fouten gemaakt  
bij het uitdelen  
van medicijnen



# OPLOSSING?

Medicijnrobot



**OPLOSSING!**

Een hesje



**WAT IS ER FOUT GEGAAN?**

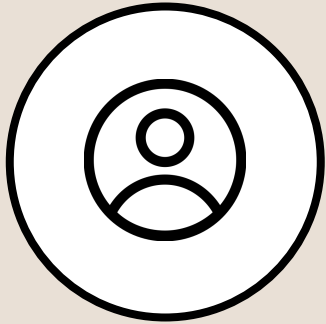
# WAT IS ER FOUT GEGAAN?

Teveel aannames gedaan

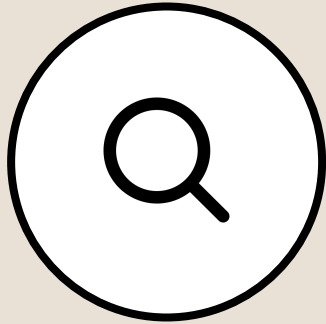
Te snel naar de oplossing geschoten

De mens niet betrokken

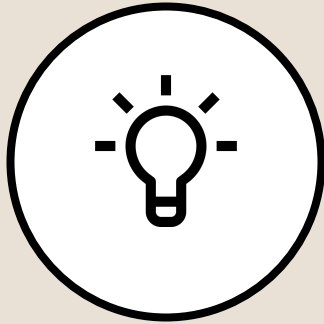
# PROCES design thinking



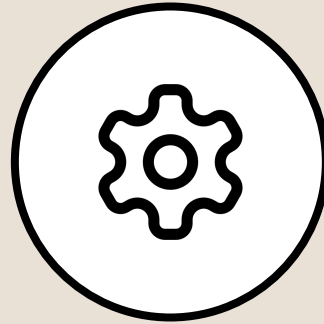
EMPATHIZE



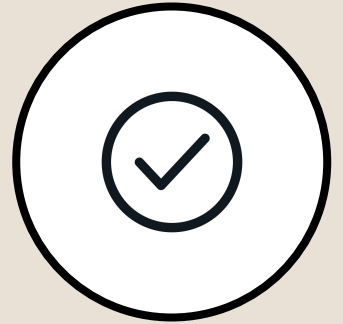
DEFINE



IDEATE



PROTOTYPE



TEST

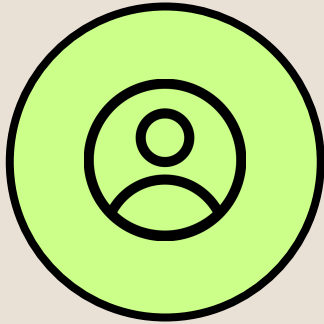
Ervaringen  
uit de  
praktijk

Marcel van Sprang

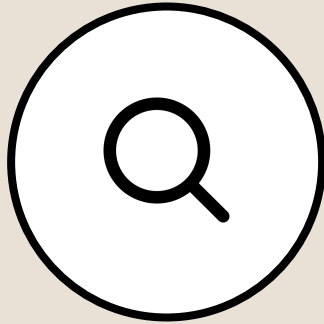


**GGZE**

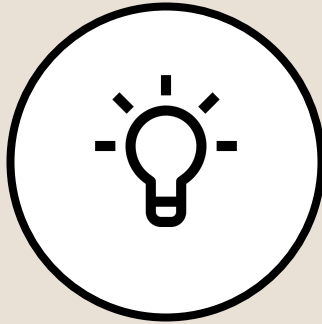
# PROCES design thinking



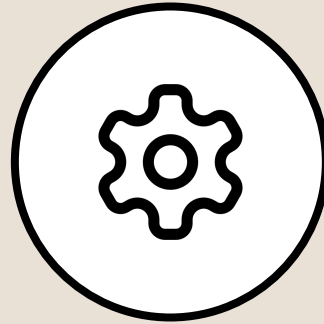
EMPATHIZE



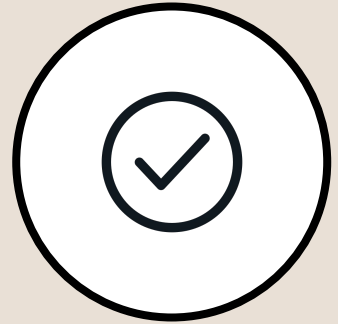
DEFINE



IDEATE



PROTOTYPE



TEST

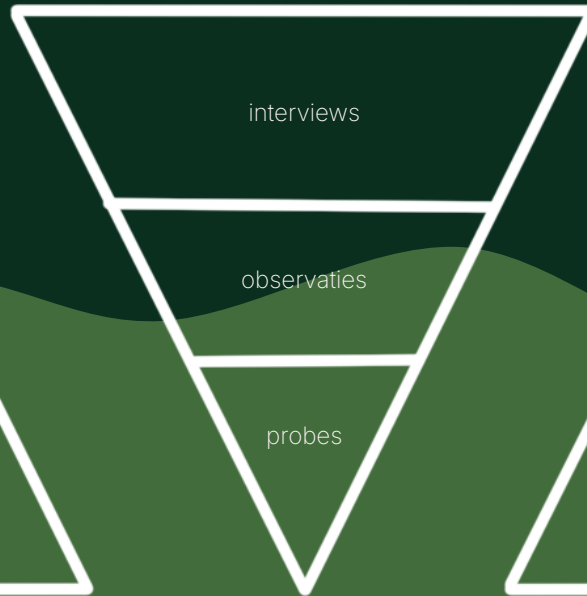
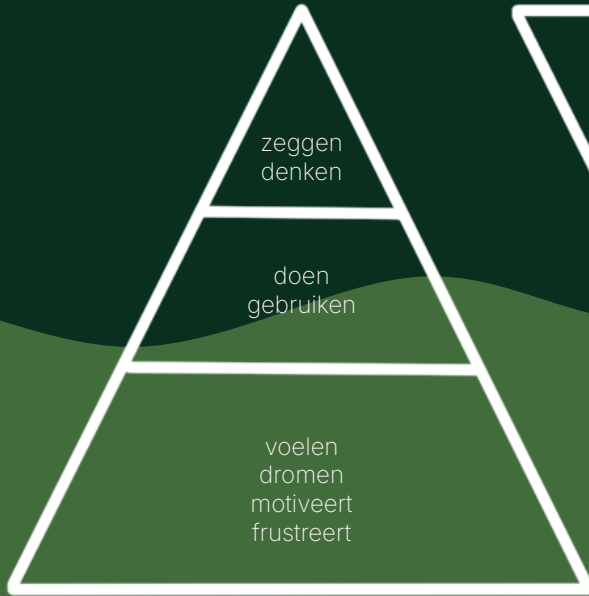
Hoe richt je de  
stilstand in?



wat mensen...

technieken

kennis



# PROBES

**Ervaringen ontdekken** van mensen in een bepaalde context

Gebaseerd op het **make & say principe**

Mensen maken een creatieve opdracht: **make**

Mensen vertellen over de uitwerking van de opdracht: **say**

# FOTO OPDRACHT

Mensen delen foto's van momenten in hun leven, of voorwerpen die ergens symbool voor staan

Hoe kunnen we mensen ondersteunen bij gezond bewegen?

The logo for 'Loesje' is written in a black, cursive script. The word 'Loesje' is underlined with a simple horizontal line.

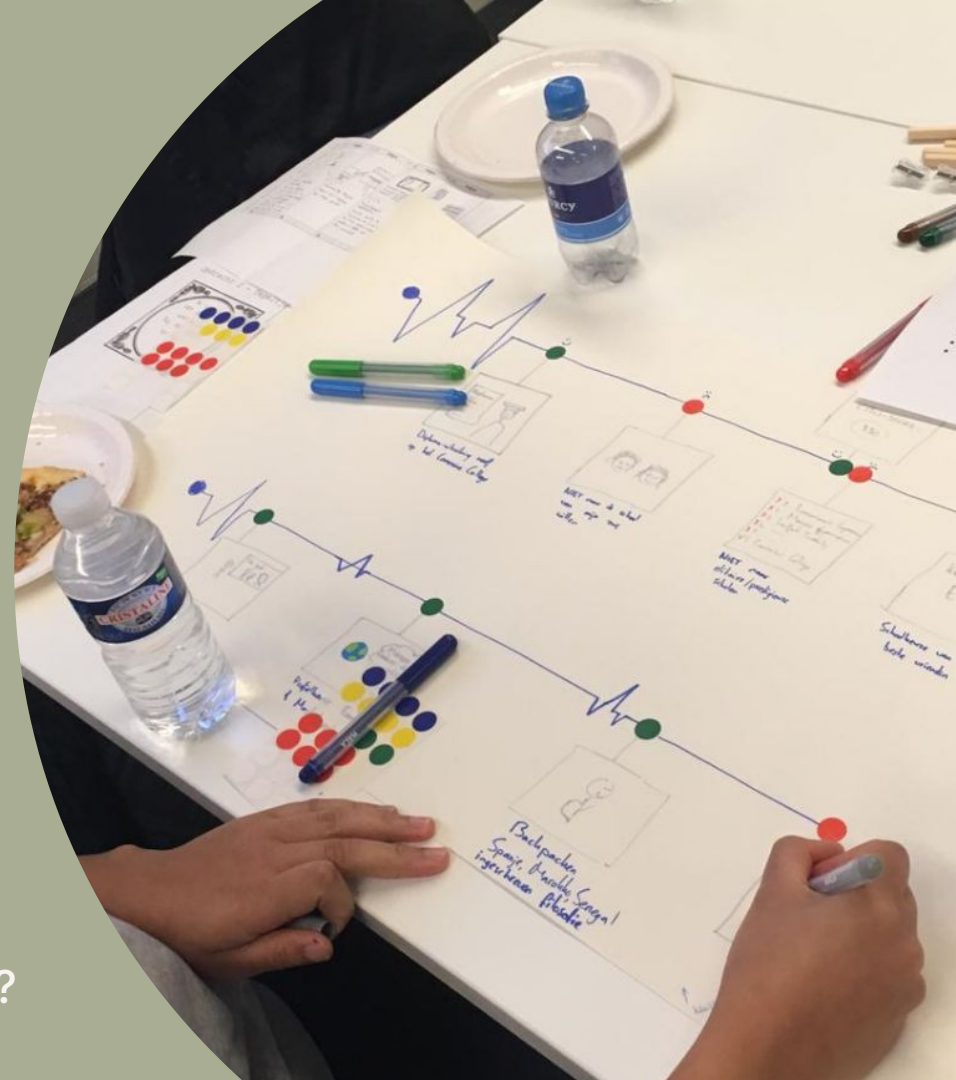
[www.loesje.nl/amsterdam](http://www.loesje.nl/amsterdam)  
[amsterdam@loesje.nl](mailto:amsterdam@loesje.nl)

Vraag 1: Het begin van een nieuw jaar, de tijd van goede voornemens... Wij zijn nieuwsgierig: hoe werkt dat bij u? Zoek 3 voorwerpen die voor u symbool staan voor dingen die helpen om goede voornemens vol te houden. De goede voornemens mogen overal over gaan. Maak foto's van de voorwerpen en stuur ze naar ons

# TIJDLIJN

Mensen brengen  
een ervaring in kaart  
met een tijdlijn met  
emoticons

Hoe kunnen we scholieren beter  
begeleiden bij het kiezen van een studie?



# LOVE LETTER BREAK UP LETTER

Mensen schrijven  
een liefdes- of  
uitmaakbrief aan  
een product of dienst

Hoe kunnen we bewonersparticipatie  
versterken?

Beste buurtbewoner,

Ik vind dat je  
buurtparticip

Beste

Ik vind dat je WEL / NIET  
buurtparticipatie traject  
want de gemeente staut op h  
zichten en alle bomen om te ka  
parkeerplaatsen op een plek waar  
plekken leefstraten. Als we niet  
straks een kale straat met sp  
heel veel parkeerplaatsen die  
Als jij je stem laat horen laat  
bent. We hebben een alternatief  
dat het beter en vroeger kan! Th  
groten de kans dat we gehoord wor  
dat veel problemen verdwijnt. Daarnaast  
de langere van de stad en zorgt voor verke  
Ze valt groot belang voor de wijken en  
Het is belangrijk dat je als buurtbewo

# DAGBOEK

Mensen houden een dagboek bij over een bepaald onderwerp en vertellen erover

Hoe kunnen we ouders van jonge kinderen beter bedienen in de bibliotheek?



# LEGO

Mensen bouwen een  
huidige of gewenste  
situatie en lichten hun  
bouwwerk toe

Hoe kunnen we zelfregie voor mensen  
met chronische aandoeningen versterken?



# ZELF ERVAREN **TEGELTJES WIJSHEID**

Wat is het beste advies  
over je mentale gezondheid  
dat je ooit gekregen hebt?



# ZELF ERVAREN **ASSOCIATIEKAARTEN**

Wat vind jij belangrijk  
of uitdagend als het gaat  
om mentale balans?



# ZELF ERVAREN **TEKENING**

Wat doe jij om mentaal  
in balans te blijven?



# Ervaringen uit de praktijk

Marcel van Sprang









mate van vertrouwen in eigen  
kennis en kunde

onzeker



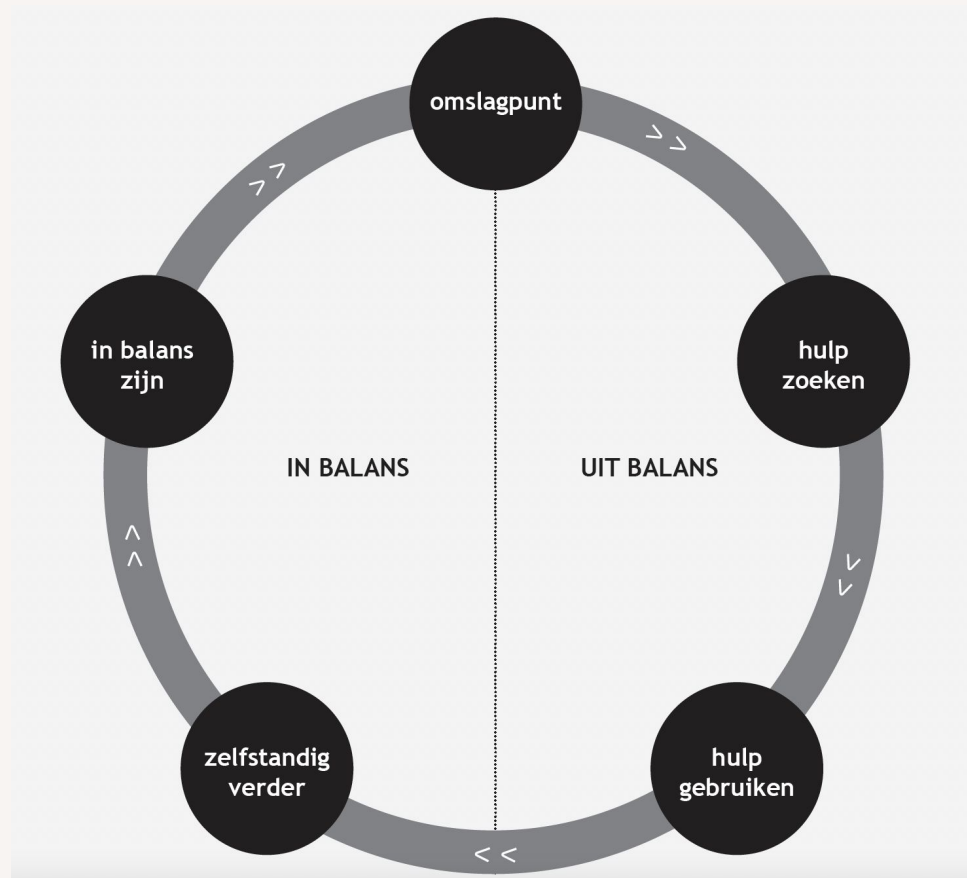
reactief

proactief



vastberaden

houding t.o.v. in balans zijn,  
blijven en terugkomen



## Verdwaalde volger



Ik weet het echt niet.  
Vertel mij wat ik moet doen.

## Twijfelende verkenner



Ik ga zoeken  
wat bij mij past.

## Passieve pragmaticus



Ik kom graag in balans, maar het  
moet niet teveel moeite kosten

## Kritische doe-het-zelver



Ik weet wat ik nodig heb  
en ik ga dat zelf regelen.

**omslagpunt**

**In balans zijn / gedragen wij ons**  
In balans zijn of gedragen wij ons is het moment waarop de balans van ons leven over de balans van de wereld heen gaat. Het is het moment waarop we ons leven zelf in de hand nemen en de wereld om ons heen niet meer zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen.

**Wat kan GOED mij bieden**  
GOED kan ons helpen om ons leven zelf in de hand te nemen en de wereld om ons heen niet meer te zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen. GOED kan ons helpen om ons leven zelf in de hand te nemen en de wereld om ons heen niet meer te zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen.

**zelfstandig verder**

**In balans zijn / gedragen wij ons**  
In balans zijn of gedragen wij ons is het moment waarop de balans van ons leven over de balans van de wereld heen gaat. Het is het moment waarop we ons leven zelf in de hand nemen en de wereld om ons heen niet meer zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen.

**Wat kan GOED mij bieden**  
GOED kan ons helpen om ons leven zelf in de hand te nemen en de wereld om ons heen niet meer te zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen. GOED kan ons helpen om ons leven zelf in de hand te nemen en de wereld om ons heen niet meer te zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen.

**Kritische doe-het-zelver**

**In balans zijn / gedragen wij ons**  
In balans zijn of gedragen wij ons is het moment waarop de balans van ons leven over de balans van de wereld heen gaat. Het is het moment waarop we ons leven zelf in de hand nemen en de wereld om ons heen niet meer zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen.

**Wat kan GOED mij bieden**  
GOED kan ons helpen om ons leven zelf in de hand te nemen en de wereld om ons heen niet meer te zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen. GOED kan ons helpen om ons leven zelf in de hand te nemen en de wereld om ons heen niet meer te zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen.

**hulp gebruiken**

**In balans zijn / gedragen wij ons**  
In balans zijn of gedragen wij ons is het moment waarop de balans van ons leven over de balans van de wereld heen gaat. Het is het moment waarop we ons leven zelf in de hand nemen en de wereld om ons heen niet meer zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen.

**Wat kan GOED mij bieden**  
GOED kan ons helpen om ons leven zelf in de hand te nemen en de wereld om ons heen niet meer te zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen. GOED kan ons helpen om ons leven zelf in de hand te nemen en de wereld om ons heen niet meer te zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen.

**hulp zoeken**

**In balans zijn / gedragen wij ons**  
In balans zijn of gedragen wij ons is het moment waarop de balans van ons leven over de balans van de wereld heen gaat. Het is het moment waarop we ons leven zelf in de hand nemen en de wereld om ons heen niet meer zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen.

**Wat kan GOED mij bieden**  
GOED kan ons helpen om ons leven zelf in de hand te nemen en de wereld om ons heen niet meer te zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen. GOED kan ons helpen om ons leven zelf in de hand te nemen en de wereld om ons heen niet meer te zien als een obstakel, maar als een uitdaging die we willen overwinnen.

Welke  
voorsprong  
levert dat op?



# **KO social design**

Kristel Kerstens  
Jessy van Os

[www.ko-socialdesign.nl](http://www.ko-socialdesign.nl)

