



Programma Zorg van Morgen

Begin vandaag, verander de toekomst

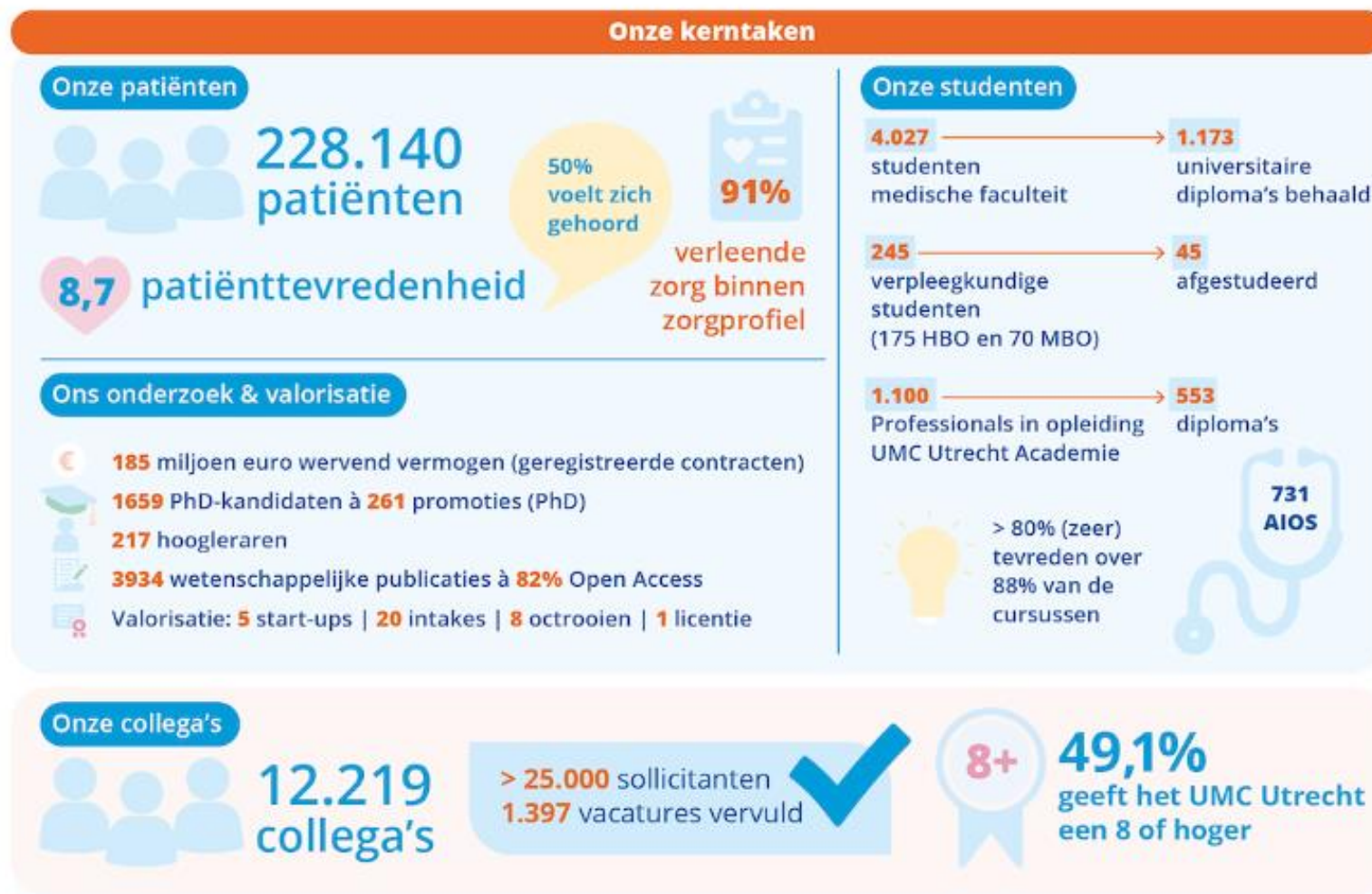
Dinsdag 23 September 2025



UMC Utrecht

UMC Utrecht in het kort (2024)

Ons jaar in cijfers



Onze missie

Samen verbeteren wij de gezondheid van mensen en creëren wij de zorg van morgen.

Onze visie

Samen voegen wij waarde toe aan het leven van mensen, omdat ieder mens telt. Nu en in de toekomst.

Introductie programma Zorg van Morgen

De zorg verandert ingrijpend

Groeiende zorgvraag en multi- morbiditeit



Vergrijzing in Nederland leidt tot groeiende zorgvraag en een stijging van multi-morbiditeit. In 2040 wordt een stijging van 25% verwacht van mensen met twee of meer chronisch aandoeningen.

** Rapport Trendscenario Gezondheid 2018.*

Tekorten zorgpersoneel

Het tekort aan zorgpersoneel zal naar verwachting stijgen tot maar liefst 135.000 werknemers 2031.

**ABF Research in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2022.*



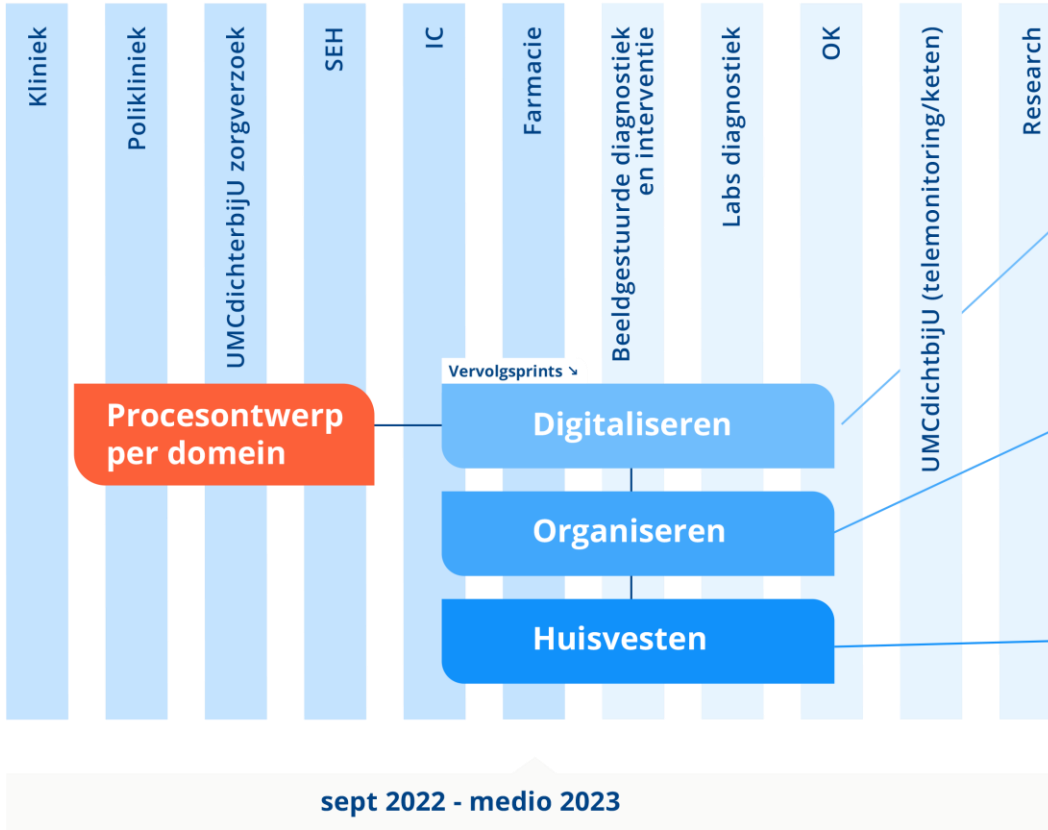
Stijgende werkdruk

Door groeiende zorgvraag en tekorten personeel ontstaat meer werkdruk. Bijna 44% van de werknemers in de zorgsector ervaart een hoge tot zeer hoge werkdruk. Deze werkdruk loopt alsmaar op.

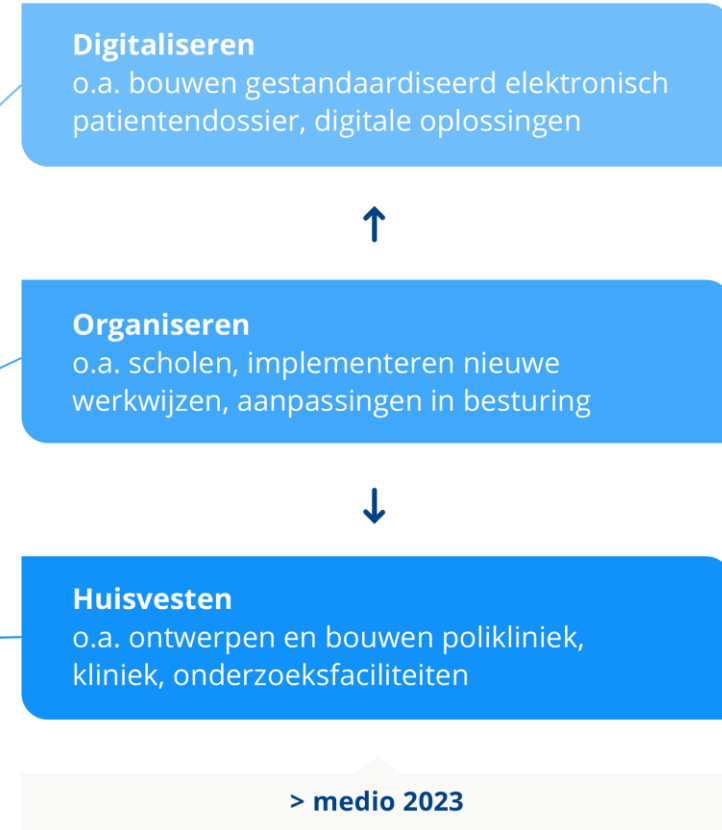
**CBS voor Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW), 2*

Vanuit domeinen processen uniformeren

Ontwerpen

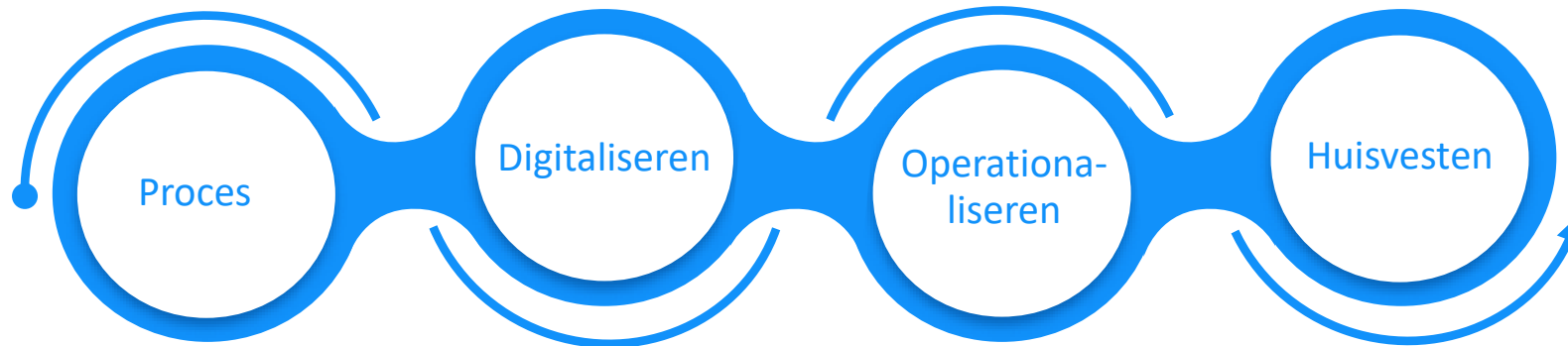


Realiseren



Samen bedenken we hoe het beter kan

Teams bestaande uit collega's uit de hele organisatie en patiënten hebben tijdens de ontwerpfase van de Zorg van morgen de toekomst van de domeinen vormgegeven.



In de processprint is het gewenste proces voor 2030 ontworpen.

In de digitaliseren sprint is onderzocht welke digitale oplossingen nodig zijn.

In de operationaliseren sprint is onderzocht welke concrete initiatieven op korte termijn geïmplementeerd kunnen worden.

In de huisvesten sprint is onderzocht waar de toekomstige huisvesting aan moet voldoen.

Drie uitgangspunten staan centraal

We ontwerpen de processen voor zorg, onderzoek en onderwijs opnieuw met de hiernaast afgebeelde uitgangspunten.



Reis naar Zorg van Morgen: Een Strategische Tijdlijn



Geleerde lessen en realisatie

De Kracht van de gevolgde aanpak



Snelkookpan

Zeer gestructureerd in vaste formats zodat de resultaten op elkaar aansluiten

Expliciet aandacht voor dwarsverbanden tussen domeinen

Het systeem in de kamer

Wisdom off the crowd structureel een plek geven op meerdere manieren

Prioriteren in projecten en portfolio management (samen met betrokken diensten)

De geleerde lessen

 Grondoorzaak analyse verdient meer aandacht: is het ook echt een oplossing voor het probleem?

 Selectie van concepten naar projecten (150 → 30)

 Eigenaarschap van de diverse initiatieven, ook bij wijziging van domeinmanager

 Keuzes maken, en afmaken! Niet van koers raken

 Onderling verbinden van de domeinen

 Projectplan schrijven met 'system in the room' heeft voor- en nadelen

Casus

Casus: de context van het programma verandert

Hoe blijven we relevant?

- **Verandering in de organisatie:** de staande organisatie verandert significant.
- **Verandering in eigenaarschap:** prioriteiten verschuiven en betrokken stakeholders wisselen.
- **Focus verandert:** meer aandacht voor transformatie en minder voor projecten.
- **Slagkracht** dreigt af te nemen: je wordt een duizend-dingen-doekje.

Een goed ritme in een programma: hoe pas je je aan de volgende fase in de beweging aan?

Een goed ritme in een programma: hoe houd je de energie vast?



1. Besluitvorming en reflectie
Regelmatige
bijeenkomsten voor
voortgang en strategie

5. Maak eigenaarschap expliciet
Duidelijke rollen en
verantwoordelijkheden

2. Vier successen en leer van fouten

Erkenning en reflectie voor
motivatie

4. Gebruik visuele hulpmiddelen
Roadmaps en
voortgangsmeting

3. Balans tussen actie en rust
Geplande rustperiodes
voor consolidatie

Destroy & rebuild

Popcorn gesprek

- 1 Toelichten vraagstukken (plenair)
- 2 Besteed 10 minuten aan het bekritisieren van het de voorgestelde aanpak (destroy)
- 3 Zet de kritiek samen om naar verbetering (rebuild), doe dit ook in ongeveer 10 minuten
- 4 Terugkoppelen (plenair)

Tijdbesteding

35 minuten



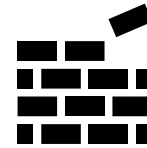
Spelregels Destroy & Rebuild



Sloop, uit zoveel mogelijk kritiek!



Vat het niet persoonlijk op!



Als je iets kapot maakt, moet je het ook weer opbouwen!