

Robuust



Spanningen zichtbaar en bespreekbaar maken via actieleren

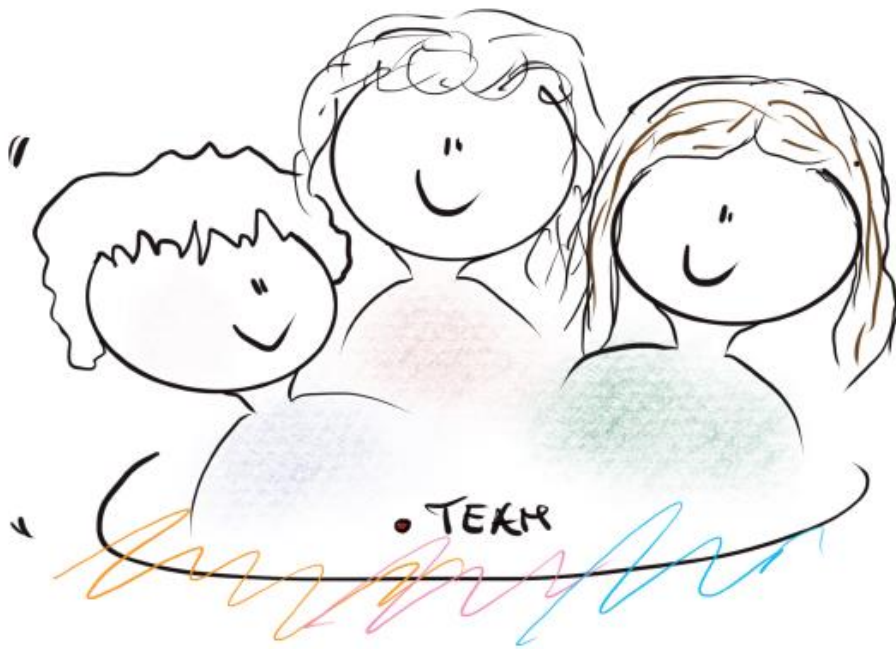
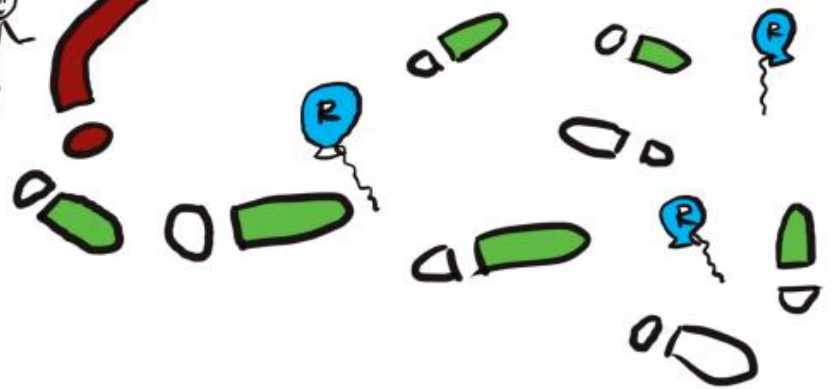
Datum: 6 februari 2020

Locatie: PGM Open

Spanningen

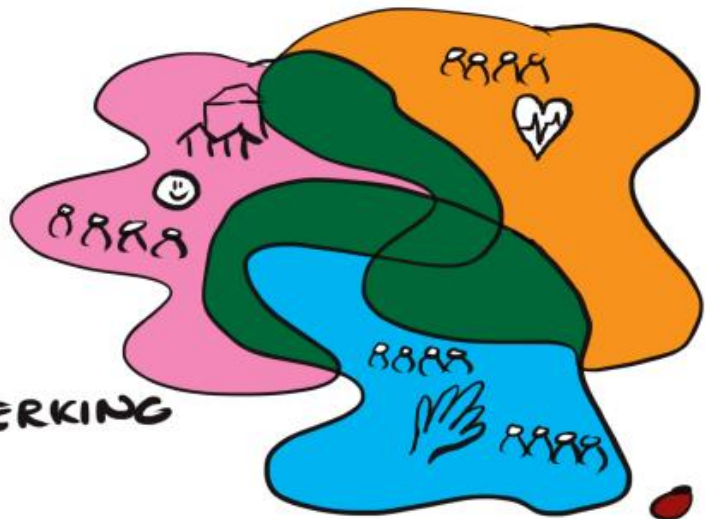
coalities
(dis)functionele patronen
afstemming niveaus ontbreekt
vermijden
belangen
eigenaarschap
onderstroom
projectie
ja zeggen niet doen
terugkomen op besluiten
handelingsbekwaam
defensiemechanismen
van praten naar actie

• VERANDER
TRAJECTEN =



• TEAM

• DOMEINEN



• SAKENWERKING

Hoe doen we dat?

Actie-leren o.b.v. casuïstiek:

- Anders denken –
met bewoner oplossing bedenken
alsof er geen belemmeringen zijn
- Anders doen –
oplossing uitvoeren alsof er geen
belemmeringen zijn

Leren –
wat helpt, wat belemmert, wat
zijn effecten en wat moeten we
organiseren om altijd zo te werken

- Anders organiseren



- WAAROM KAN DAT NIET?
- TOCH DOEN



- EFFECT ♥ + €
NIEUWE WERKWIJZE

Aan de slag

Stap 1: De casus helder! (5 min)

- Schets de casus (die spanning oplevert/ heeft opgeleverd) van een ervaren knelpunt in complexe veranderopgave
- Stel aanvullende vragen aan casus inbrenger (max. 1 pp) en plak deze op de A3.

Stap 2: Probleemdefinitie! (5 min)

- Noteer op post-it je eigen perspectief op het probleem/patroon in deze casus.
- Breng om de beurt je probleemdefinitie in en plak je perspectief op de A3.

Stap 3: Inzichten! (10 min)

- Bespreek de verschillende brillen (perspectieven) waarmee naar het probleem/patroon is gekeken en welke inzichten dit oplevert.
- Casusinbrenger sluit af met wat het hem/haar heeft opgeleverd.

Wat neem je mee

- Wat heeft de werkwijze "actie-leren" je geleerd
- Hoe toepasbaar is dit voor jouw praktijk in gesprek met beroepskrachten, managers en/of bestuurders



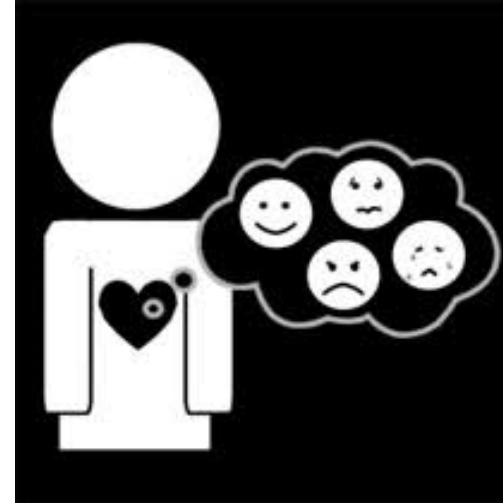
Dit geven wij mee

Spanning op veilige manier zichtbaar en bespreekbaar

- creëren van een groep
- scherp hebben gezamenlijke ambitie, doelen en hoe werken we samen...
- ...en de vertaling ervan naar het gewenste gedrag
- elkaar helpen
- van voor naar **met** betrokkenen
- eigenaarschap blijft waar het hoort
- ruimte voor beweging op inhoud, proces, relatie, overtuigingen
- vanuit verschillende perspectieven naar probleem kijken
(*verschillende brillen: ben je ervan bewust en maak er gebruik van*)
- zonder waardeoordeel luisteren en in gesprek (*'OMA' & 'NIVEA'*)

Reflectie & afsluiting

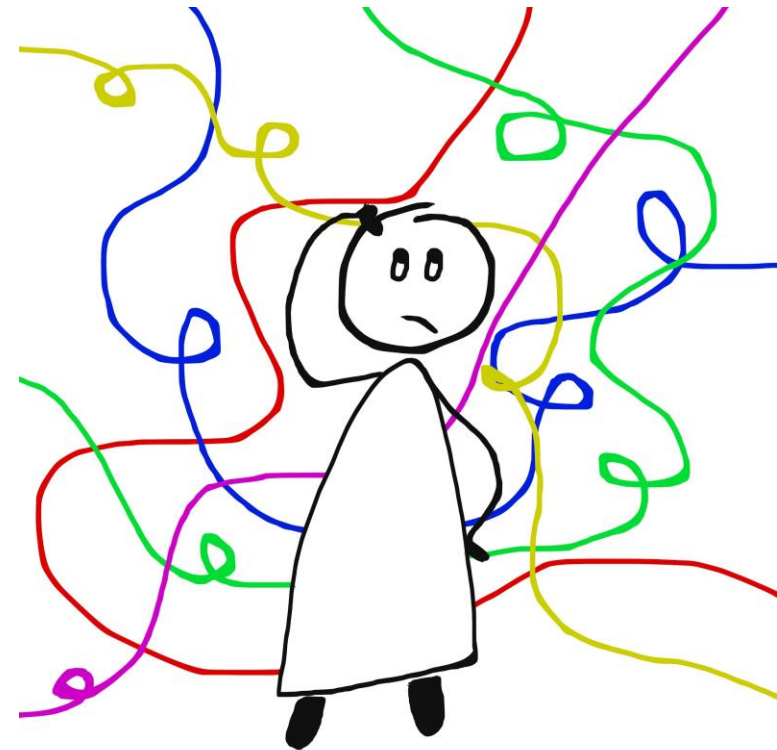
- Met welk gevoel ga je weg?
- Welk inzicht neem je mee?
- Wat wil je nog kwijt?



Meer informatie

Sandra Adamini	s.adamini@rosrobuust.nl	06 83243132
Susanne Smits	s.smits@rosrobuust.nl	06 13672813
Jolande van Meer	j.van.meer@rosrobuust.nl	06 13910189

www.rosrobuust.nl
info@rosrobuust.nl



Robuust



Bedankt voor uw aandacht...

Tijd voor vragen!